

## **BLT granskar: Krisen på funktionsstöd – sex förvaltningschefer på sex år**

**BLT har tidigare rapporterat om allvarliga kränkningar på en av kommunens dagliga verksamheter.**

**Vid en granskning av funktionsstödsförvaltningen blottas en chefskarusell, ekonomi som dalar ner i många miljoner minus, enorma antal sjukdagar per anställd samt en stor mängd övertidstimmar.**

**Problemen visade sig tydligt under sommaren, som visade sig bli extremt tuff**

Funktionsstödsförvaltningen ekonomi förväntas landa på 53 miljoner minus vid årets slut. En siffra som kommunens revisorer menar till stor del beror på personalproblemen.

Foto: Staffan Lindbom

När BLT började granska funktionsstödsförvaltning framstod det tidigt att verksamheten har problem att behålla sina chefer, även på ledningsnivån.

Flera i ledningsgruppen har under en lång tid varit tillförordnade, och sex olika personer har avlöst varandra på förvaltningschefsstolen de senaste sex åren.

Efter ett år som tillförordnad förvaltningschef blev Sylvia Eriksson Jonasson officiellt in i rollen strax före sommaren. Ett beslut som uppskattas av Oskar Engström, sektionsordförande på fackförbundet Kommunal.

– Jag hoppas hon stannar kvar och styr skeppet, men det är en svår uppgift, säger han.

### **Fakta**

#### **Förvaltningschefer på funktionsstöd mellan 2017 och 2023**

- **Claes Wiridén:** november 2017 - december 2017
- **Per Myrbeck:** december 2017 - april 2018
- **Kristina Tercero:** april 2018 - september 2019
- **Per Jonsson:** september 2019 - september 2020
- **Elina Tyrberg:** september 2020 - september 2022
- **Sylvia Eriksson Jonasson:** september 2022 -

Enligt uppgifter BLT har fått är omsättningen av personalen på golvet ganska stabil. Problemet uppstår främst på just chefsnivån, där anställda säger upp sig, blir uppsagda eller flyttas till andra arbetsplatser med jämna mellanrum. BLT kontaktade förvaltningschef Sylvia Eriksson Jonasson, som förklarar hur verksamheten är uppbyggd. Närmast personalen på golvet finns cirka 35 enhetschefer, varav huvuddelen har fast anställning.

Enhetscheferna ansvarar för mellan 20 och 30 medarbetare, som jobbar på olika arbetsplatser. Cheferna som har flest medarbetare har färre enheter att åka runt till och därmed en mer samlad personalstyrka.

## **”Som det ser ut idag är förvaltningen inte en attraktiv arbetsplats. Det är stökigt och är inte god arbetsmiljö”**

Oskar Engström, sektionsordförande fackförbundet Kommunal

De många chefsbytena kritiseras av fackförbundet Kommunal. I det aktuella fallet som på en daglig verksamhet i kommunen, där personalen kränkte och utsatte brukare för olämpliga skämt, hade enhetschefen bytts ut fem gånger de senaste fem åren.

### **Vad är anledningen till de många chefsbytena på denna enhet?**

– Det har varit olika orsaker till chefsbyten kopplat till denna verksamhet, och vi har alltid ett avslutningssamtal när någon chef väljer att sluta. En åtgärd som avdelningschef gjorde redan för över ett år sedan var att minska ansvarsområdet för enhetschefen kopplat till denna verksamhet, för att skapa bättre förutsättningar, säger Sylvia Eriksson Jonasson.

## **Läs mer: Personalens råa skämt med funktionsnedsatta – tog nakenbilder och kastade pennor**



Förvaltningschef Sylvia Eriksson Jonasson poängterar att det viktigaste är att cheferna har rätt förutsättningar för att genomföra ett bra jobb.

Problemen i bemanningen blev väldigt tydligt under årets semesterperiod. Sena avhopp från vikarier och vikariat som har fått avbrytas ledde till att det blev svårt att ha tillräckligt många ute på golvet.

”Detta har på det stora hela påverkat sjuk- och övertidskostnaderna negativt”, skriver verksamheten i sin uppföljning av juli månad.

### **Vad har det fått för konsekvenser?**

– Konsekvenserna blir att vi inte riktigt får till vår ledning och styrning. Byter vi chefer på olika nivåer tappar vi fart i utvecklingsarbetet, säger

förvaltningschefen och betonar att verksamheten även tappar kontinuiteten som brukarna behöver.

Kommunals sektionsordförande i Karlskrona Oskar Engström ser väldigt kritiskt på situationen.

– Som det ser ut i dag är förvaltningen inte en attraktiv arbetsplats. Det är stökigt och är inte god arbetsmiljö. Det är så fruktansvärt tråkigt. Våra yrken där är tillsammans med många andra så fantastiskt viktiga och egentligen väldigt roliga. Det ger mycket att jobba med dessa människor, säger han.

## **Läs mer: Facket pekar på dåligt ledarskap:**

### **”Nedvärderande mot personalen”**



Kommunens revisorer har kritiserat funktionsstödsnämnden för personalomsättningen på förvaltningen. Revisorerna menar att detta har ”till stor del präglat förvaltningen och lett till avsaknad av kontinuitet, inte minst gällande utvecklings- och förändringsarbete”. Samtidigt pekar de på den höga sjukfrånvaron, som både leder till ökade kostnader och mer overtidsarbete. ”Enligt erhållna uppgifter var antalet sjukdagar under år 2022 per anställd 30 dagar”, står det i rapporten. Antalet sjukdagar låg året innan i snitt på 27,9. Oskar Engström menar att siffran är enormt hög.

– Det finns någonstans att chefen ska ha samtal om man har mer än sex sjukdagar per år. Ligger vi då på snitt på 30 är det fruktansvärt, det ska inte vara så. Det går inte att bortförklara, utan man arbetar på fel sätt. Medlemmarna beskriver att de inte har påverkansmöjligheter och kan inte själva göra något åt saken.

Oskar Engström förklarar att Kommunals medlemmar inte känner att de själva kan göra något för att förbättra sina arbetsförhållanden.

Foto: Marcus Palmgren

När Eriksson Jonasson får frågan om hur ledningen ställer sig till den höga sjukfrånvaron svarar hon:

– Det finns en kommunövergripande rutin för upprepad korttidsfrånvaro som stöd i chefens arbete. Vår inriktning är att ge stöd till chefer att arbeta med frisknärvaro och minska sjukfrånvaron i våra verksamheter.

### **Vad är anledningen till de höga siffrorna?**

– Förklaring och orsakerna till att vi just nu har hög sjukfrånvaro är inte bara en utan beror på olika saker. Dels ser vi att vi generellt har fått ett annat

förhållningssätt efter pandemin där vi är mer försiktiga och stannar hemma mer och längre. Vi behöver fördjupa oss ytterligare i orsakerna för att hitta åtgärder för att minska sjukfrånvaron och öka frisknärvaron.

### **Varför jobbar personalen så mycket övertid?**

– Vi har utmaningar gällande bemanningsplaneringen utifrån komplexitet. Vi kan inte omfördela personal utan det krävs introduktion och olika typer av kompetens i våra olika verksamheter. Vi arbetar nu för att samplanera mellan verksamheter för att på detta vis optimera resurserna och för att minska att vi i så stor utsträckning behöver ta in personal på övertid.

Ekonomin på förvaltningen har bara blivit sämre under årets gång. Prognosen ser ut att landa på 53 miljoner vid årets slut.

– Vi befinner oss i ett ansträngt läge ekonomiskt och arbetar nu med att ta fram långsiktiga hållbara strategier som ska upp till förslag i ny reviderad åtgärdsplan till nämnden i september för att sänka kostnadsnivån.

Funktionsstödsnämnden har haft en kostnadsutveckling sedan 2014 med ökade kostnadsnivåer jämfört med andra jämförbara kommuner.

Eriksson Jonasson förklarar att åtgärdsplanen innebär en stor förändring som behöver genomföras på många plan.

– Det är ett gemensamt arbete och all personal kommer att vara delaktig i hela förvaltningen tillsammans med nämnd.

Trots det ekonomiska läget är förvaltningschefen hoppfull om att de kan hitta rätt väg framåt för att skapa en god arbetsmiljö och kvalitet för brukarna.

### **Läs mer: Rasar efter kränkningar mot funktionshindrade: "Blir bara förbannad"**



Jonathan Nord