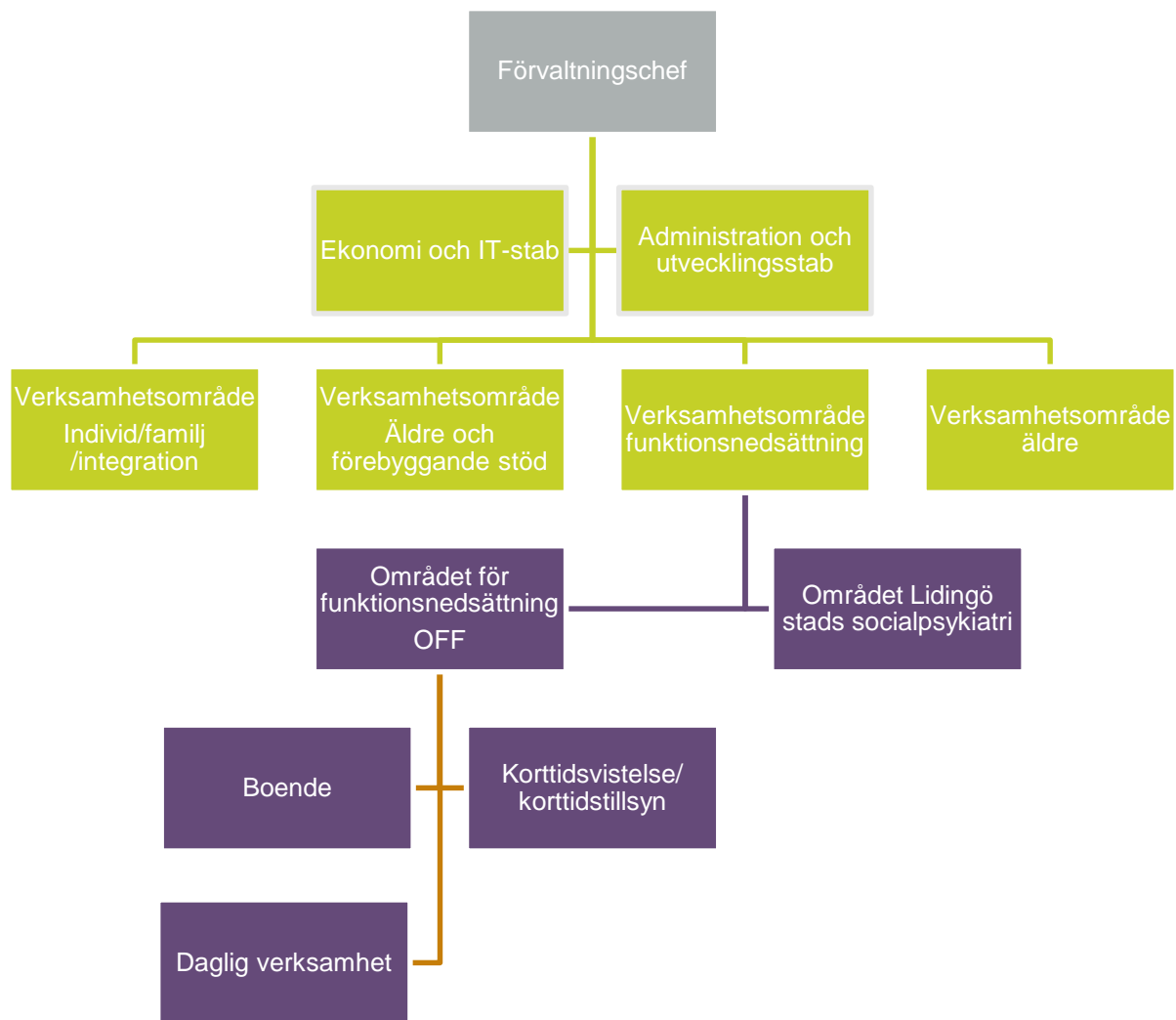


FUB och OFF -möte





Dilemman- utmaningar:

- Avsaknad av specialister inom området
- Hög chefstäthet - instabilt
- Avsaknad av kvalitetsledningssystem
- Många klagomål som sprids långt upp i organisationen
- Små enheter och inlåsningsseffekt (både boenden och ö-gruppen)
- Anhöriga saknar tillit till verksamhet och lägger sig i
- Samverkan mellan verksamheter saknas för att kvalitetssäkra insats
- Förstärka värdegrundsarbetet
- Säkerställa förbättrings- och utvecklingsarbete
- Avsaknad av evidensbaserade metoder

På gång :

- Implementering av kvalitetsledningssystem – systematiskt arbete avseende inkomna synpunkter/klagomål och avvikelser. Systematiska egenkontroller och riskbedömningar/analyser och åtgärder samt återkoppling till den som inkommit med synpunkt/klagomål
- Minskat antal enhetschefer inom boorganisation
- Infört av ny yrkeskategori inom boorganisation:
 - ✓ Verksamhetsledare
- Infört ny yrkeskategori inom området
 - ✓ Verksamhetsutvecklare
- Verksamhetsnära utbildningar och handledning till medarbetare
- Omvärldsbevakning – införsel av evidensbaserad metod (besöka Eskilstuna)

På gång forts:

- Öka samverkan mellan enheter för att kunna utforma bästa stöd för brukarsamsyn kring metod
- Införel av månatlig uppföljning av stödsats (brukare- kontaktman)
- Profilboenden professionella team kring boende- äldreboende, psykiatriboende, mm
- Arbete med värdegrunden "Det goda mötet"
- Införel av LOV inom daglig verksamhet- översyn av lokaler, översyn av innehåll och aktiviteter inom ö-gruppen