



DATUM
2017-03-31

Svar på inskickade frågor

Omsorgs- och socialförvaltningen fick i början på 2017 uppdraget av omsorgs- och socialnämnden att upprätta ett förfrågningsunderlag för valfrihet inom daglig verksamhet. Den 7 mars skickade förvaltningen en inbjudan till ett antal förbund om inbjudan till informationsmöte om förfrågningsunderlaget.

Den 19 mars inkommer ett antal frågeställningar till förvaltningen från förbundet *för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning*, FUB Lidingö.

Dessa besvaras nedan utifrån angiven disposition.

Identifiering av "kund"-behovet

- Vilka är de individer som ska ha nytta av valfrihet i daglig verksamhet?

Svar: Valfriheten riktar sig till alla individer som är/blir beviljade insatsen daglig verksamhet. Med fler leverantörer att välja bland, blir utbudet av arbetsuppgifter större.

- Vilka behov ska mötas? Hur ska den dagliga verksamheten förbättras och utvecklas genom införande av LOV?

Svar: Detta tydliggörs i förfrågningsunderlaget. Där framgår att företagen ska hålla sig au jour med omvärldsbevakning, hålla sig uppdaterade med nya lagar, förordningar, samt arbeta utifrån omsorgs- och socialnämndens mål.

- Vilka specifika funktionsnedsättningar kan andra aktörer fokusera på, som inte ögruppen kan?

Svar: Detta kommer att framgå av tillståndet leverantören måste ha från Inspektionen för vård och omsorg, IVO. I tillståndet framgår bland annat antal platser, personkrets och specifika inriktningar inom personkretsen, som leverantören får ta emot.

- Vad ska ögruppen fokusera på och vad innebär valfrihet?

Svar: Vad Ö-gruppen ska fokusera på är en fråga som bäst kan besvaras av dess verksamhetsledning. Genom att Ö-gruppen kommer att konkurrensutsättas, bör verksamhetsledningen fundera på hur Ö-gruppen fortsättningsvis ska vara ett attraktivt alternativ som kunderna vill välja.

- Hur får såväl arbetstagare som personal en mer stimulerande, utvecklande arbetsplats och kul på jobbet?

Svar: I förfrågningsunderlaget ställs bland annat krav på verksamhetens förhållningssätt. Under det stycket beskrivs bland annat krav på vilket sätt händelser ska planeras tillsammans med kunder.

I övrigt är det på samma sätt hos de privata som Ö-gruppens ansvar att se till så verksamheten är en utvecklande, stimulerande och rolig arbetsplats.

Definition av krav

1. Vilka krav ska ställas på lokaler?
Tex läge, storlek och moderniteter?

Svar: Krav på lokal för godkännande har Inspektionen för vård och omsorg i deras tillståndsansökan. I kravet ingår tillgänglighet, lokalens utformning etc.

Läge- där står det i förfrågningsunderlaget 2 mils bilväg från Lidingö centrum. Då får vi in alla verksamheter som är på individuella avtal idag.

Det får inte vara så att en person ska sitta i taxi timmar varje dag för att komma till sin verksamhet. Det är också en kostnadsfråga för kommunen.

2. Vilka krav ska ställas på tillgängligheten?
Tex kommunikationer, hissar?

Svar: Vid tillståndsansökan ska varje verksamhet uppge tillgänglighet dvs möjlighet för en person att ta sig till verksamheten och vistas i verksamheten om denne exempelvis använder rullstol. För att få tillstånd ska också verksamheten uppge möjlighet att ta sig kollektivt till verksamheten.

3. Vilka krav ska ställas på verksamheten?

Tex mål, vision, personal, personalattraktioner, vidareutbildning, specifik utbildning?

Svar: Varje verksamhet har rätt att driva sin affärsverksamhet utifrån eget tycke om de inte går emot förfrågningsunderlagets krav och andra lagar som styr verksamheten. Vad de har för personalförmåner osv får vi inte lägga oss i. Våra krav ska vara proportionerliga dvs vi ska inte kräva mer av verksamheten än vad vi behöver.

Punkt om kompetensutveckling finns med i tillståndsansökan och förfrågningsunderlaget. I förfrågningsunderlaget finns också utbildningskrav med då det gäller personalen.

4. Vilka krav ska ställas för att attrahera olika individers behov?

Tex specifika individers behov och de flestas behov?

Svar. Vi har i förfrågningsunderlaget vänt oss brett till verksamheter som har tillstånd för de två personkretsarna i LSS, dvs personer med förvärvat hjärnskada och personer med en utvecklingsstörning och /eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Sedan är det verksamheten som ska marknadsföra sina respektive inriktningar på verksamheten, tex om de marknadsför sin som en arbetsinriktad verksamhet eller en verksamhet med sinnesstimulering som inriktning.

5. Vilka krav ska ställas på personalkompetensen?

Tex kunskap om LSS, SOL, funktionsnedsättning av olika slag, pedagogik...?

Svar: Vi har krav på personalkompetensen i förfrågningsunderlaget sedan har den som har tillstånd krav på sig att kunna lagstiftningen etc. Det är tills stor del den som är ansvarig för verksamheten som styr rutiner och metoder i verksamheten och ska säkerställa att dessa följs.

6. Vilka krav ska ställas på möjligheten att röra på sig, äta bra mat, bli sedd av andra, till mål och mening, göra roliga saker?

Tex promenader och gym, ekologisk mat, kommunikation, något att se fram emot, stimulans?

Svar: För den enskilda individen så är det uppdraget från LSS handläggaren som styr den enskildes dag i verksamheten med den genomförandeplan som varje enskild person ska ha. Maten har vi inte satt som krav- att den ska vara ekologisk.

Finns det enskilda önskemål om kost så får verksamheten o den enskilde kunden/företrädare diskutera det. De flesta vill ta med sig matlåda eller så går man iväg o äter, eller så beställs det mat till verksamheten.

7. Vilka krav ska ställas på kommunikationen och till vilka för att kunna välja?

Tex besöka, prova på.....

Svar: Vi har med i förfrågningsunderlaget att det ska finnas möjlighet att besöka verksamhet etc. Det är vid val av verksamhet som den enskilde kan få möjlighet att prova på...

8. Kan IP, individuell plan, känna som beställning och kan en genomförandeplan spegla beställningen.

Tex kan den som önskar begränsa sekretessen

Svar: En individuell plan enligt LSS är ett verktyg för den enskilde att få en planerad vardag då fler aktörer gör olika insatser ex habilitering , daglig verksamhet, boendestöd. Uppdraget är från handläggaren utifrån utredningen som den enskilde har deltagit i och är informerad om. Svaret på uppdraget blir genomförandeplanen.

Sekretessen styrs av lagen och verksamheten ska få veta vad denne behöver för att kunna utföra uppdraget, annars blir det inte rättsäkert för individen.

Det är egentligen bara den enskilde själv eller dennes företrädare, om det ingår i uppdraget från överförmyndaren, som för övrigt har rätt att ta del av informationen. Verksamheten ska som sagt ha den information som de behöver

för att kunna utföra uppdraget. Om informationen begränsas så kan det bli så att själva insatsen också måste begränsas. En person som inte vill berätta om sina specifika svårigheter kan inte heller förvänta sig att få stöd från verksamheten med de specifika behoven.

9. Vilka kvalitetsmätningar ska göras och av vem?

Tex redovisning av ”dagens kundnöjdhet/personalnöjdhet med tryckknappar”, enkäter, samtal på möjligt ”språk”. Redovisning av använda kvalitetsmetoder (tex Lean, Sixsigma ...)

Svar: Verksamheten redovisar vid tillståndsansökan vilka egenkontroller och metoder som de kommer att genomföra och ha i sin verksamhet.

Vid avtalsuppföljning och i kvalitetsberättelsen ska verksamheten redovisa hur de arbetar med egenkontroller och metodutveckling.

10. Vilka risker finns med LOV och hur ska de hanteras? Tex Hur undvika utslagning och utanförskap?

Svar: Utslagning och utanförskap är inte aktuellt utifrån valfriheten dvs. möjlighet att byta verksamhet om den enskilde personen inte är nöjd.

Om specifika behov finns som inte kan tillgodoses inom ramen för valfriheten finns möjlighet att gå utanför valfrihetssystemet och teckna ett individuellt avtal. Det är handläggaren som bedömer det behovet.

Konstruktion av avtal

- Vad är kommunens ansvar och vad är aktörens ansvar och hur länge?

Svar: Vad som är kommunens ansvar respektive leverantörens beskrivs närmare i förfrågningsunderlaget, under avsnittet avtalsföreskrifter.

- Vad händer om aktören gör konkurs eller liknande?

Svar: Även det beskrivs under i förfrågningsunderlaget, under avsnittet avtalsföreskrifter.

- Hur ska kvaliteten för individen följas upp?

Svar: Utifrån delegation av omsorgs- och socialnämnden genomför omsorgs- och socialförvaltningen avtalsuppföljningar hos leverantörerna.

Individuppföljningen genomförs på samma sätt som idag av LSS-handläggaren.

- Hur kan kompetenta aktörer såsom ögruppen och flera andra behandlas professionellt utifrån ett kvalitetsperspektiv i första hand?

Svar: I lagen om valfrihetsystem, LOV finns tydliga krav på hur leverantörerna oavsett regiform ska behandlas av oss beställare. Exempelvis anges att alla leverantörer ska ges samma information, att inget företag får särbehandlas.

- Vad innebär konkurrens mellan aktörer för en individ? ”Kan individen hamna mellan stolarna”?

Svar: Utifrån erfarenhet från liknande upphandlingar, exempelvis hemtjänsten har det oss veterligen aldrig skett att en kund ”hamnat mellan stolarna” utifrån konkurrensen mellan aktörer.

Optimerad valfrihet

1. Vad har varit bra för individer och andra med dagens aktörer? Tex, Vi förstår att det finns c:a 20 personer som har sin dagliga verksamhet utanför Ögruppen. De har redan idag kunnat välja annan utförare där deras individuella behov möts.

Svar: Ja det har de, men det har varit med individuella avtal som handläggare skriver och följer upp. De är oftast inte lika omfattande som avtal i ett valfrihetssystem. Verkställigheten dvs när ett beslut ska bli en utförd insats är något som handläggaren beslutar om. Kalle som vill ha en verksamhet i Solna kan bli nekad det och istället få sin verksamhet på Lidingö. Detta beslut kan inte överklagas. Med ett valfrihetssystem lägger vi beslutet- om vem som ska utföra den beslutade insatsen hos individen själv. Valfriheten och medbestämmandet ökar alltså.

Utan ett valfrihetssystem kan det bli så att de individuella platserna sägs upp och alla ska vara på Lidingö- det finns en juridisk möjlighet till det eftersom det är handläggaren som beslutar om verkställigheten och inte individen själv (sedan ska man ju ha möjlighet att önska)

2. Vad gick dåligt?

Svar: ? förstår inte vad som menas. Det har inte gått dåligt med något. Det här är nämndens beslut.

3. Hur skapa reell valfrihet och undvika valinstängdhet?
Tex Individuellt behov kan ej tillgodoses av godkända aktörer (inklusive ögruppen) och då tvingas individ till ngn av dessa.

Svar: Se svar ovan om möjlighet till att gå utanför valfrihetssystemet då behov ej kan tillgodoses. Ser inte varför det skulle bli mer instängdhet än idag?



Verifiering av uppnådda krav

1. Vilka krav och behov klarades?

Svar: Förstår inte frågan. Att utreda en valfrihet inom daglig verksamhet var ett uppdrag som kom från nämnden. Beslut att införa valfrihet var ett beslut som nämnden tog.

2. Kan vi åtgärda det som inte gick att uppfylla och hur?

Svar: se ovan.

Med vänliga hälsningar/

Tomas Öberg
Utvecklingsstrateg

Susanne Rydberg-Lif
Utvecklingsstrateg