



Dokumentet gäller för: Funktionsstöd samt. samverkansorganisatio ner	Dokumenttyp: Rutin/Handlingsplan	Beslutsdatum: 2024-04-12	Reviderat datum:
Revideringsansvarig Funktionsstöd	Revideringsintervall: Vid behov	Beslutad av: Områdeschef funktionsstöd	Version: 1.0

Rutin för synpunktsrapportering kopplat till serviceresor

Syfte

Rutinen är till för att skapa en tydlighet och handlingsplan kring att rapportera händelser som du får till dig av brukare eller är med och upplever själv kopplat till resa med serviceresor.

Det kan vara händelser som rör t.ex. tid i telefonkö, försenad bil (mer än 10 minuter utifrån avsatt tid) eller brister i bemötande.

Genomförande

Det är av största vikt rapporteras händelsen/upplevelsen så skyndsamt som möjligt.

1. Du upplever/får till dig en situation du upplever behöver rapporteras som synpunkt.
2. Kontakt genom telefonnummer 0771-750 600 eller genom hemsidan [Färdtjänst \(hallandstrafiken.se\)](https://www.hallandstrafiken.se)
3. Väljer du alternativet hemsida, så scollar du ner till ”Förslag och synpunkter”

Förslag och synpunkter —

Vår ambition är att göra kollektivtrafiken så bra som möjligt. Därför är vi tacksamma för dina förslag och synpunkter som hjälper oss i vårt fortsatta arbete med att utveckla trafiken. Det är inte alltid vi kan tillgodose alla önskemål, men vi lovar att lyssna och göra så gott vi kan.

Har du några synpunkter att dela med dig till oss? Fyll i formuläret nedan.

Ärende

Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i

Skriv dina synpunkter, frågor eller förslag *

Kontaktuppgifter

Förnamn *

Efternamn *

Gatuadress

4. För att synpunkten skall kunna utredas är det av största vikt att du anger datum och ungefärlig tid som händelsen du hänvisar till skedde.