

Grupparbete om enkät

Läs igenom bifogade enkäter samt RiksFUB kommande enkät under 2025 på länken [Enkät om LSS-bostad för vuxna - FUB](#)

1. Vi börjar med att enas om dagens agenda. Tex
2. Hur ska vi jobba med detta och vilka orkar aktivt delta?
3. Vilket är syftet?
4. Vilka ska vi ställa enkäten till?
5. Vad ger bifogade enkäter för inspiration och vad lära?
6. Ska vi ha något digitalt hjälpmedel och hur påverkar det frågeställningen.
7. Vilka frågor bör prioriteras?
8. Nästa arbetsmöte?
9. Vad ska vi skicka för svar till Falkenberg nu i första vändan? Här kan vi kanske förstå hur deras förvaltning lär sig till förbättring.

Noteringar från grupparbete om enkät den 11/12 2024

1. Vad är syftet med att göra en enkät?

Vi vill kartlägga hur verkligheten ser ut för anhöriga och få samsyn med förvaltning, politiker, styrande och utförare.

2. Vilka ska besvara frågorna i enkäten?

Enkäten ska vända sig till anhöriga, gode män och den LSS-beviljades (16år+) kontaktperson på boende, daglig verksamhet och särskola. Det gäller LSS-beviljade 16 år och äldre oavsett var de bor. Vi önskar att staden bistår med kontaktadresser.

3. Vad kan vi lära av andra enkäter?

Falkenberg FUB, *Hur metodutvecklare arbetar med brukarenkäter*. SKR's KOLADA

Bokar möte i januari med Julia Jakobs Områdeschef för Funktionsstöd och Linda Forsell Metodutvecklare på Funktionsstöd, samt Inger Myren Ordförande FUB

Lund FUB, (Riktad till anhöriga) *Kvalitet i boendet?* Rapport finns.

Frågor om Hygien, klädval, städning, matval, fritiddeltagande, egna initiativ, relationer, ses individen, kommunikationen, fysisk aktivitet, dialog med personal.

LänsFUB, (Riktad till anhöriga) *Vad händer sen?* Preliminär rapport finns.

Livskvalitet? Vilket boende? Livskvalitet-korrelation ålder. Anhörigs oro för olika områden? Jmf SCB eftersöks.

RiksFUB, (Riktad till anhöriga) genomförs under våren *Veta hur insatsen fungerar i särskilt boende*

<https://fub.us13.list-manage.com/track/click?u=efc97fc05b0e62f200d8e7dd1&id=737ddd7ea7&e=2751a8008a>

Genomförs till hösten (Vuxna med IF) *Kvalitet i boendeinsatsen?*

Lidingö FUB Prototyp, (Riktas till anhöriga... och kontaktperson på B, DV och SS). Ställ få frågor, typ 3 om dialogen med personalen annars statistikrelaterade frågor. Gör parallellt några djupintervjuer.

Begripsam.se (Riktas till anhöriga, Vuxna med IF) *Hur man använder internet?*

4. Digitalt hjälpmedel?

Absolut nödvändigt. Undersök vad andra använder.

5. Prioriterade frågor?

Dialogen med personal, kontaktperson.

6. Nästa gruppmöte?

Falkenberg ombuds ge förslag på tid med Teams.

Vi gör en liten arbetsgrupp och låter styrelsemöten vara referensgrupp.

Inför mötet med Falkenberg 30/1 2025

- Ska bli intressant att utbyta erfarenheter. Det arbete vi har framför oss är att skapa en enkät som ger information om verklighet, men också leder till förmåga att kontinuerligt kunna förbättra för verksamhet och individer.
- Skickar med förslag till agenda och lägesrapport efter vårt första gruppmöte.

- Mycket kort presentation av vilka som deltar.
- Kort resume om FUBLidingö och samverkan med staden. (Anna)
- Syftet med grupparbete om enkät (Christer)
- Falkenberg informerar om enkäter och funkisarbete. (Julia, Linda)
- FUB Falkenberg info. (Inger)

Vi som deltog från Falkenberg och Lidingö

- Julia Jacobs Tf. områdeschef funktionsstöd Falkenbergs Egen regi Socialförvaltningen Direkt 0346-88 66 92
 - Linda Forsell Utvecklingsstrateg (LSS) Falkenberg
 - Inger Myrén Ordförande/FUB Falkenberg Tel: 070-543 32 23
 - Anna Berglund Ordförande FUB Lidingö 070-440 39 19
 - Claes Lindahl FUB Lidingö styrelse Phone +46 70 836 75 28
 - Christer Olsson FUB Lidingö styrelse 0722447117
-
- Falkenberg har som Lidingö ca 50000 invånare
 - Det är ca 300 LSS-berättigade i båda kommunerna
 - Till skillnad från Lidingö har man tagit tillbaka LSS-verksamheten i egen regi. Man ansåg att det blev billigare.
 - Båda kommunerna har stödpedagoger.

SKR's årliga enkät ställd till brukarna har högre och mer engagerad svarsfrekvens nu.

- Deltagandet i Falkenberg var låga 25% och man ville att alla brukare om möjligt skulle vara med.
- Neutrala "frågeassistenter" åkte till andras boenden och hjälpte **alla** brukarna igenom frågorna.
- De frågade också "Vad tycker du om personalen?"
- Man tog fram bildstöd för att underlätta.
- Deltagandet steg till ca 60%.
- När SKR sammanställt resultatet, kom frågeassistenterna tillbaka och presenterade det för brukarna. SKR's PP och tabeller är svårförståeliga så man använde bildstöd och "lättläst"
- Boende-resultatet var generellt bra, men brukarna upplevde visst problem med kommunikationen samt upplevde rädsla.
- Man ställde djupgående frågor, varför de kände så.
- Ett generellt resultat blev att man utbildade i AKK (Allmän kommunikationskunskap)
- Utmaningar är att alla inte vill delta, svårt att nå vissa individer, speciellt de med stora svårigheter.
- Några bland personalen såg inte nyttan, men efter utbildning har det blivit bättre.

Prognos över antal som kommer behöva boende och daglig verksamhet.

- Förr hade Falkenberg ett upplägg med externt drivna boenden, som Lidingö nu och hade inget eget. Lidingö har kvar många.
- I samverkan med skolan får man fram hur många som troligtvis kommer ha behov av boende fragment, men svårt då man inte vet hur många som kommer söka.
- Prognosen nu är att behovet kommer att öka till 120%.
- Lidingö säger att de inte har någon kö och behöver inte bygga något. Vi reflekterar att om ingen söker så finns ingen kö. På Lidingö finns LOV (Lagen om valfrihet), men det verkar enligt FUB vara valfrihet för staden att erbjuda de som har behov till annan kommun, tex Ersta i Vallentuna, snarare än att brukaren ska få välja.
- Falkenberg undrade: “Vill man verkligen ha det så? Att behöva flytta från kommunen”

Hur upplever anhöriga stödet till brukaren och hur engagerade är de i daglig problematik?

- Det är väldigt olika hur engagemanget ser ut. Det är hela spektrat från inget till stort deltagande.
- Anhörigas synpunkter är viktigt, men någon gång kan det bli konflikt med personal.
- Trygga anhöriga är avgörande för upplevelsen.

Enkät till anhöriga, gode män och kontaktperson

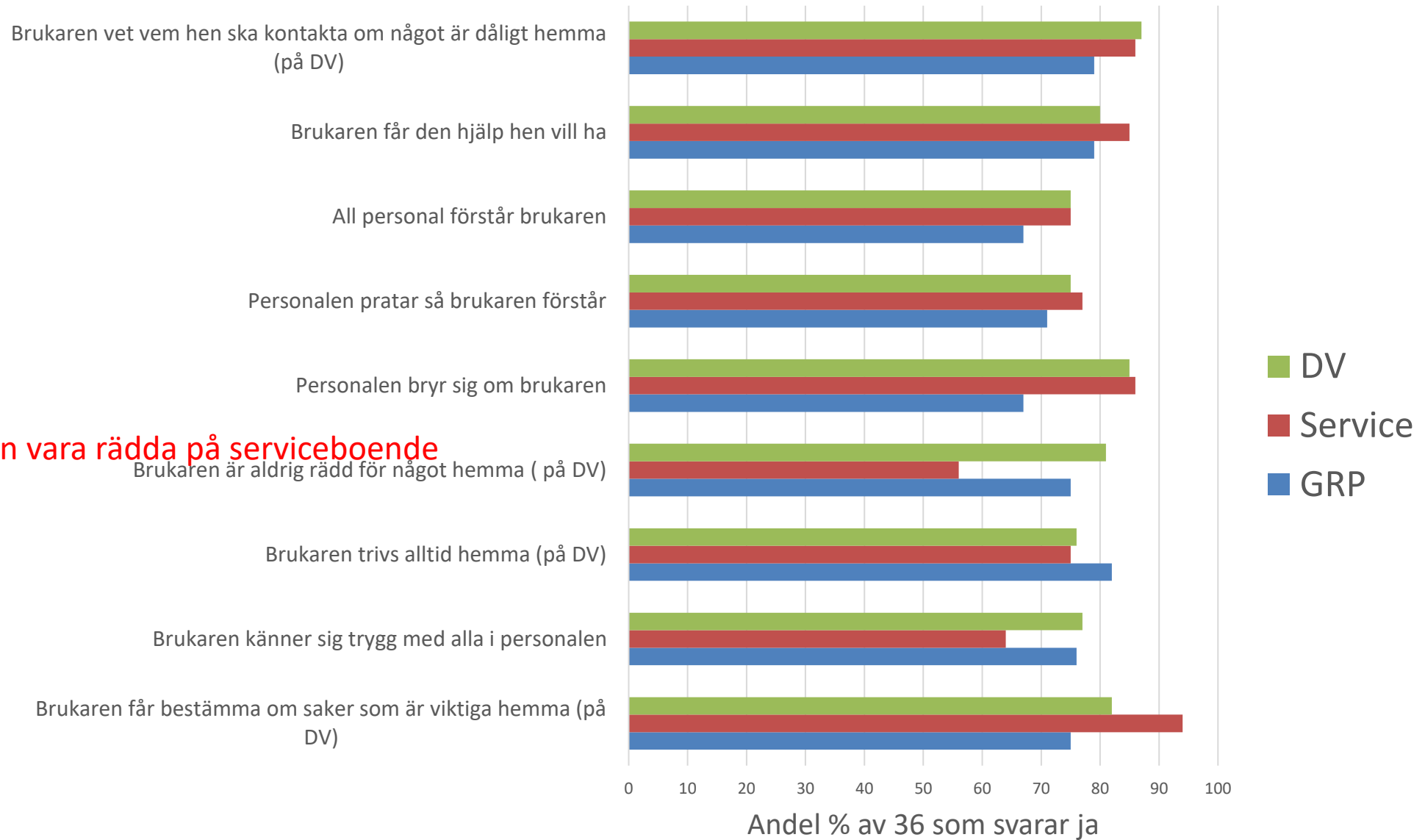
- Vilka frågor är bra att ställa?
- Ett tips är att vinkla om bland SKR's frågor. Då kan man se skillnad i upplevelse mellan brukare och anhöriga...
- Det tar tid att hitta bra boende för de som slutar skolan, flera år att bygga nytt eller bygga om.
- Det finns dock exempel på där det gått fort i Falkenberg (nyckelfärdigt på 15 månader för ett modulboende) ,men närmaste prognos nu är till 2028

Frågor i SKR enkät, Brukarbedömning gruppbostad och servicebostad LSS mhj KOLADA

1. Brukaren får **bestämna** om saker som är viktiga hemma
2. Brukaren får den **hjälp** hen vill ha
3. Personalen pratar så brukaren **förstår**
4. Brukaren känner sig **trygg** med alla i personalen
5. Personalen **bryr** sig om brukaren
6. Brukaren är aldrig **rädd** för något hemma
7. Brukaren **trivs** alltid hemma
8. Brukaren vet vem hen ska **kontakta** om något är dåligt hemma

Resultat från enkät 2024 av brukare på Lidingö LSS , 36 svarande eller 60 % av tillfrågade

16 av 36 kan vara rädda på serviceboende

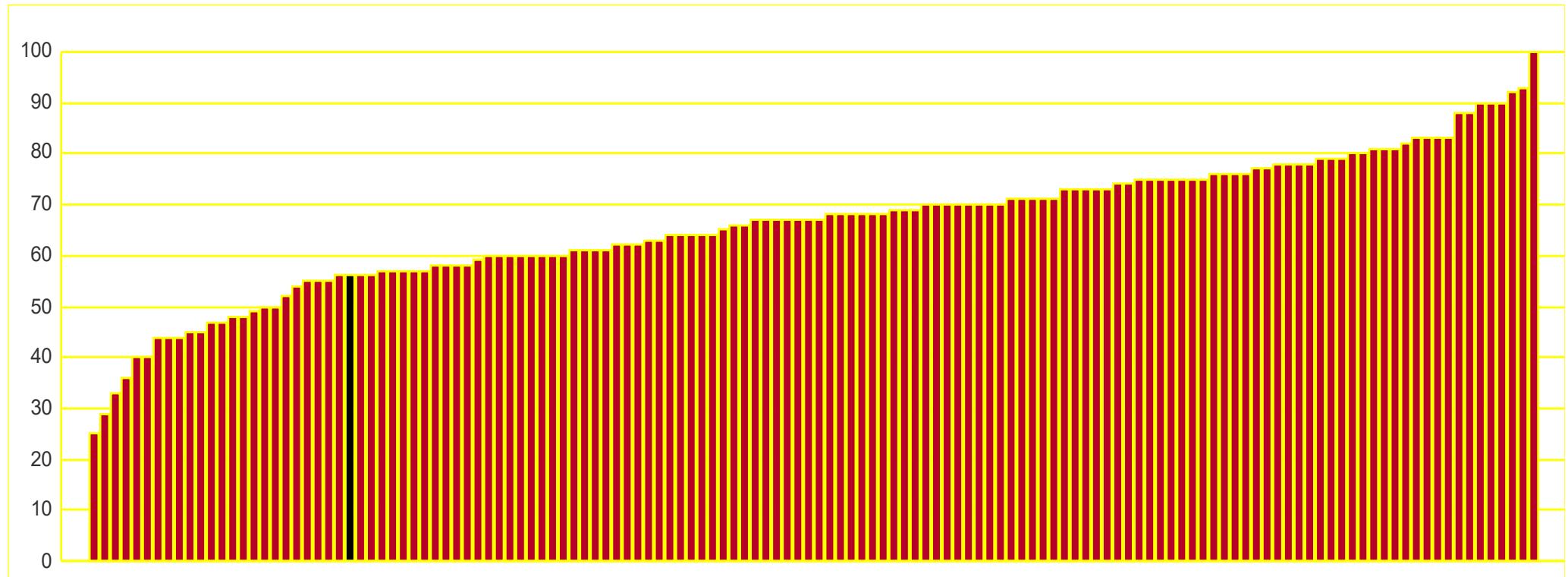


Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, kommunal regi, andel (%), Lidingö, värde: 56, år: 2024. Källa: Kolada

Jämförelse med ett flertal komuner i Sverige

100 betyder att alla tillfrågade svarar ja på påståendet

3 av 4 svarar ja vid 75%



16 av 36 på Lidingö kan vara rädda

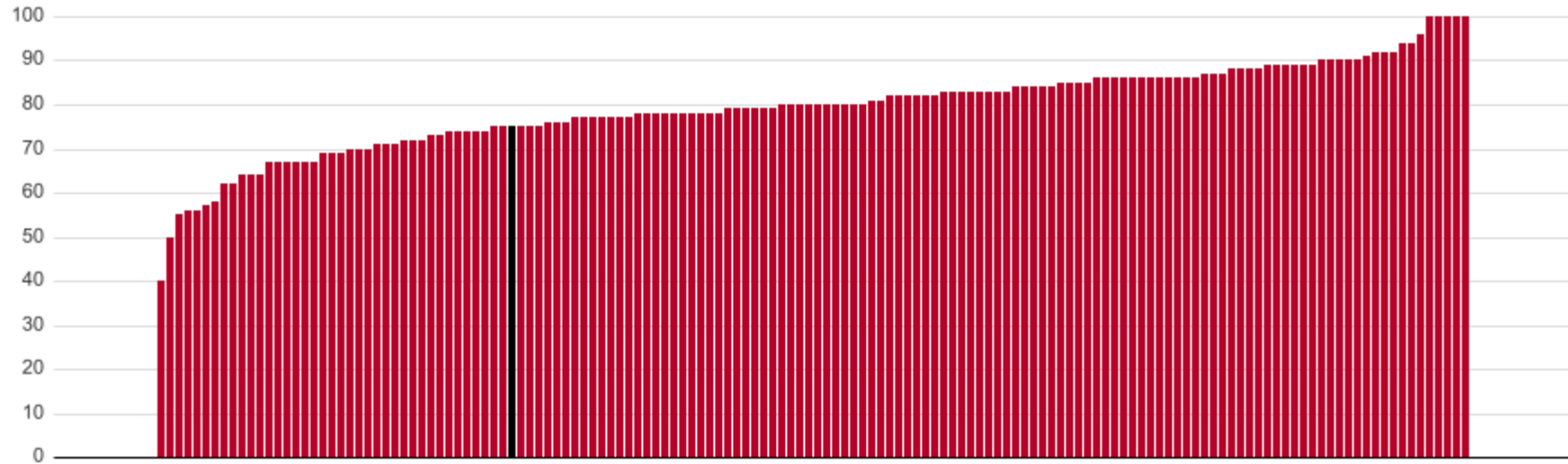
70% svarar ja på påståendet i Falkenber

Jämförelse
med ett
flertal
kommuner i
Sverige

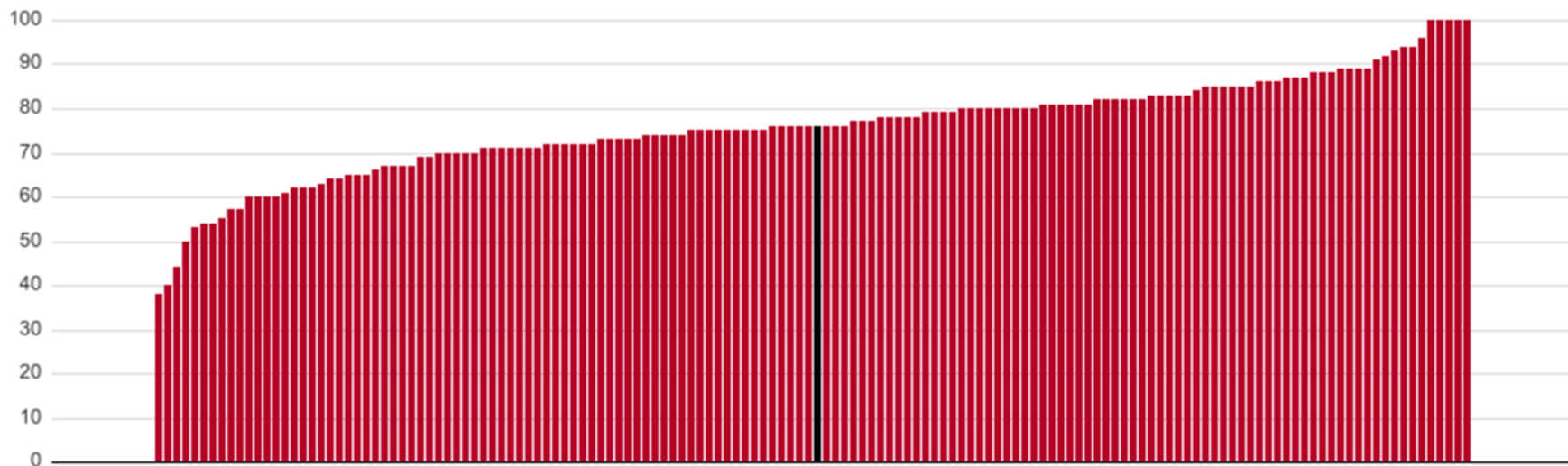
100
betyder att
alla
tillfrågade
svarar ja på
påståendet

3 av 4
svarar ja
vid 75%

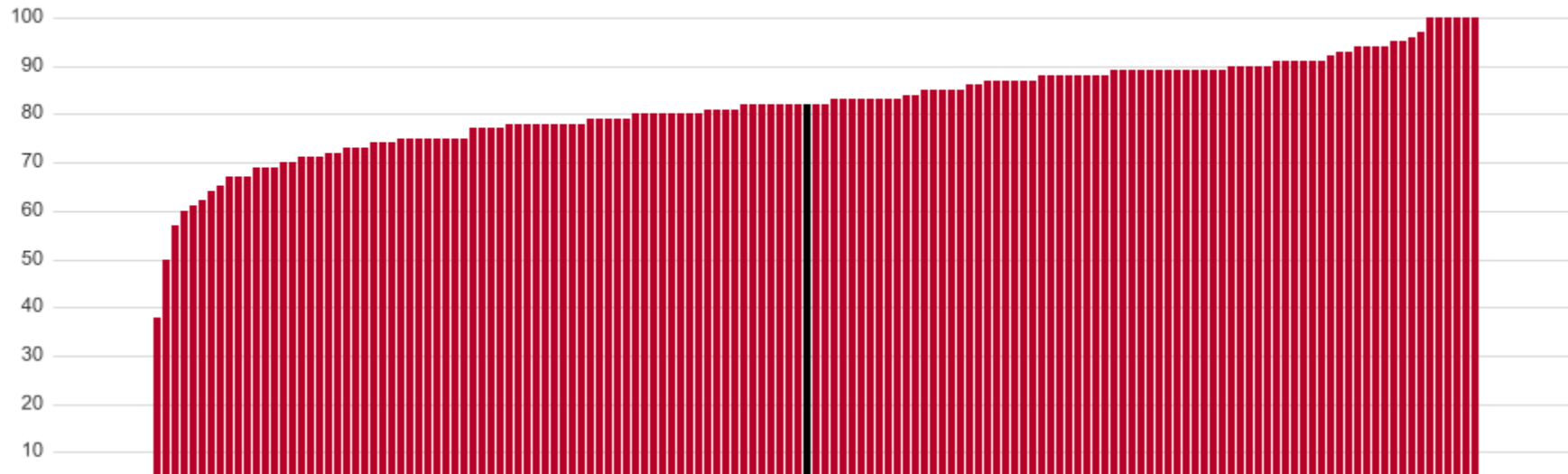
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)



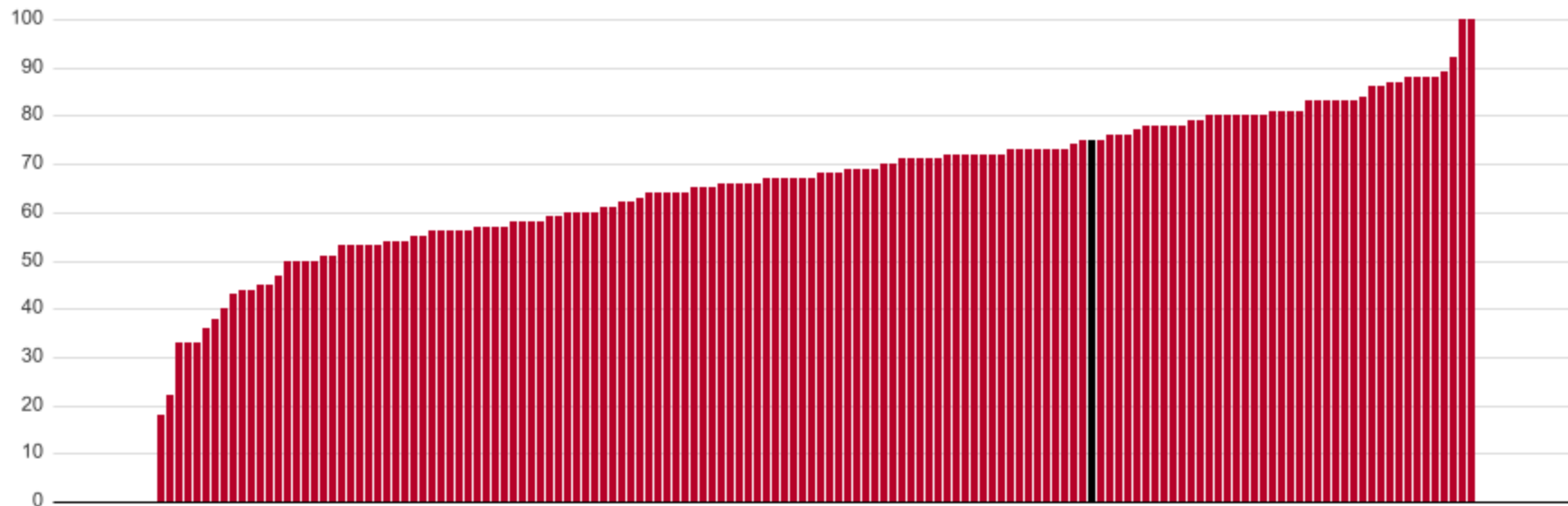
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)



Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren trivs alltid hemma, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)



Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)

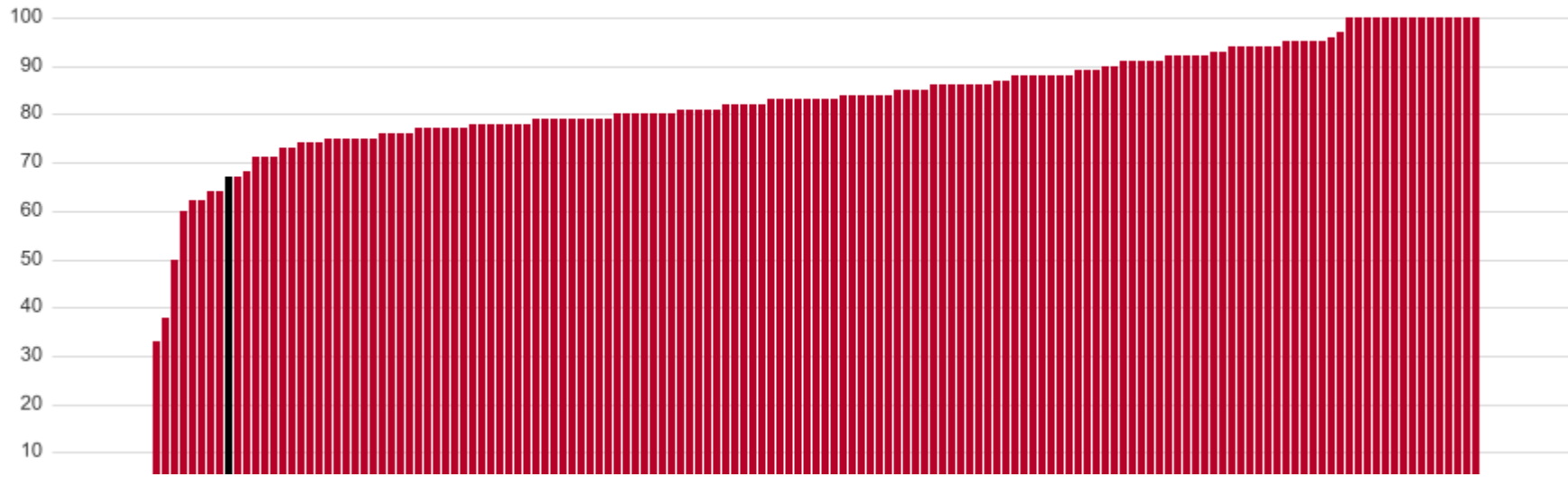


Jämförelse med ett flertal komuner i Sverige

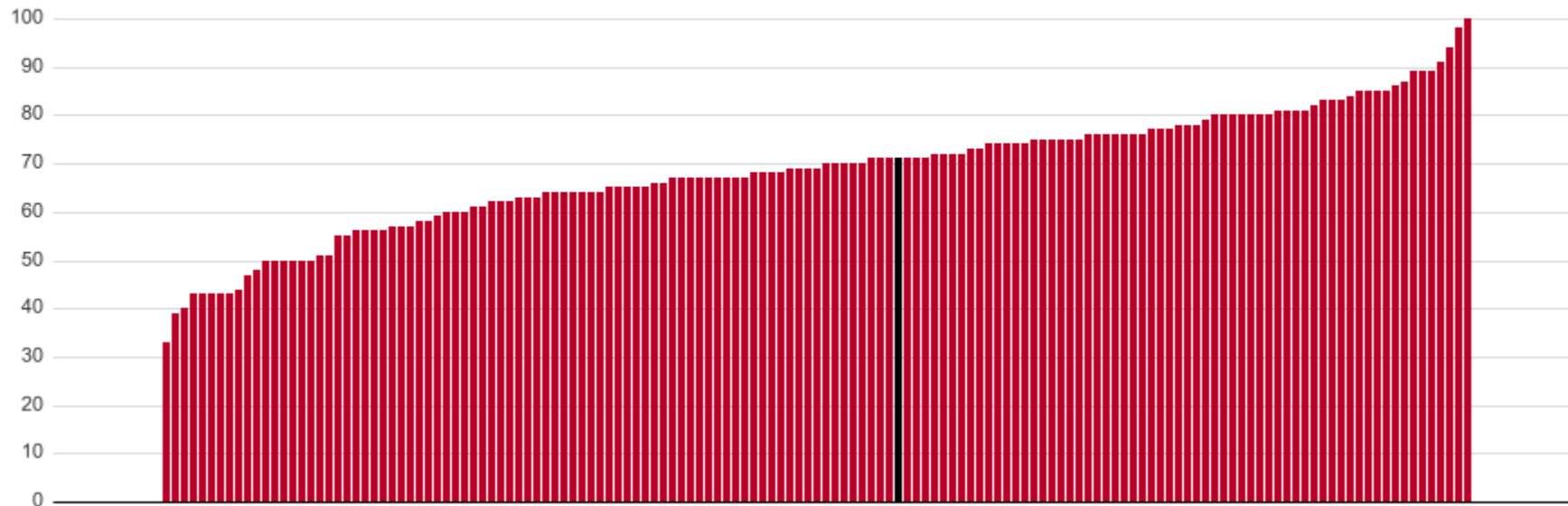
100 betyder att alla tillfrågade svarar ja på påståendet

3 av 4 svarar ja vid 75%

Brukarbedömning gruppbostad LSS - Personalen bryr sig om brukaren, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)



Brukarbedömning gruppbostad LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)

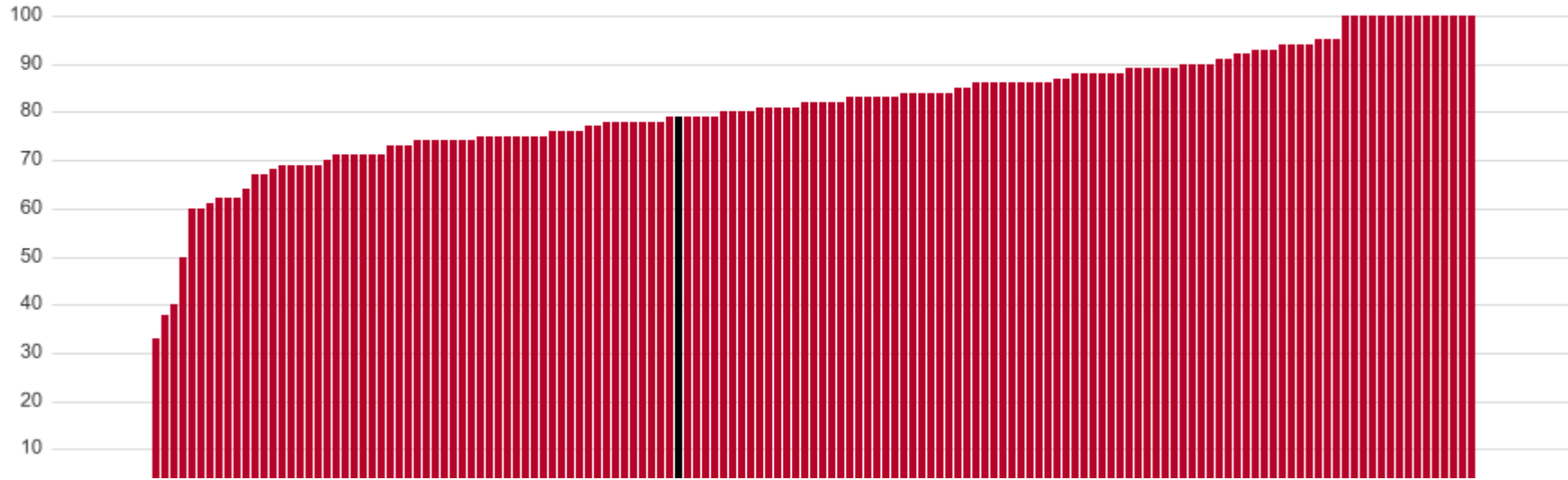


Jämförelse med ett flertal komuner i Sverige

100 betyder att alla tillfrågade svarar ja på påståendet

3 av 4 svarar ja vid 75%

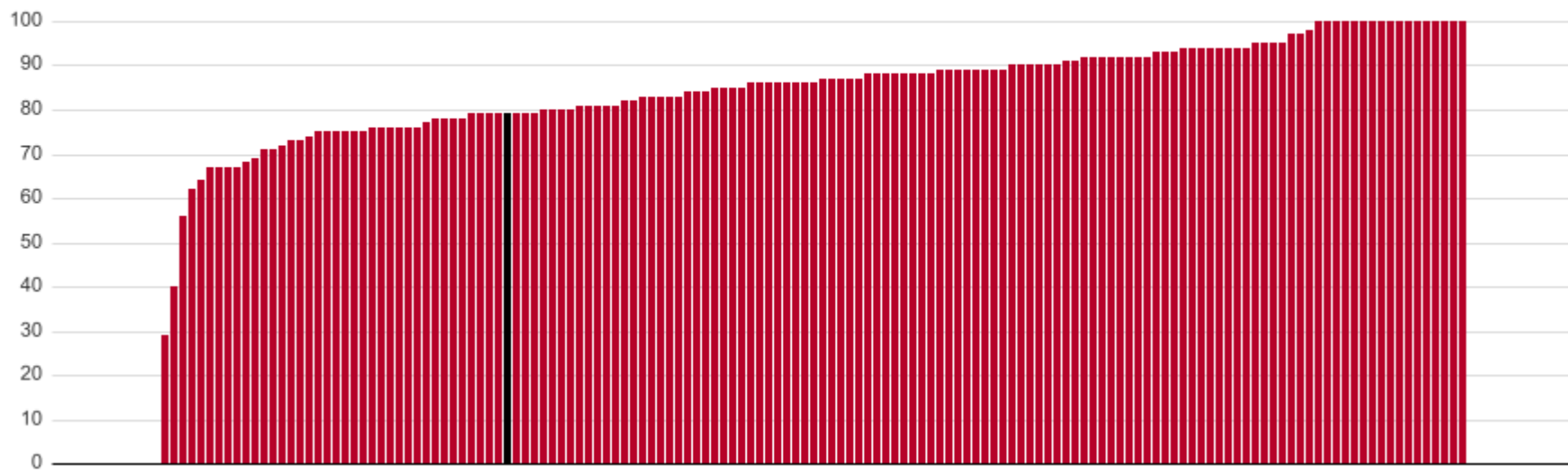
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)



Jämförelse med ett flertal komuner i Sverige

100 betyder att alla tillfrågade svarar ja på påståendet

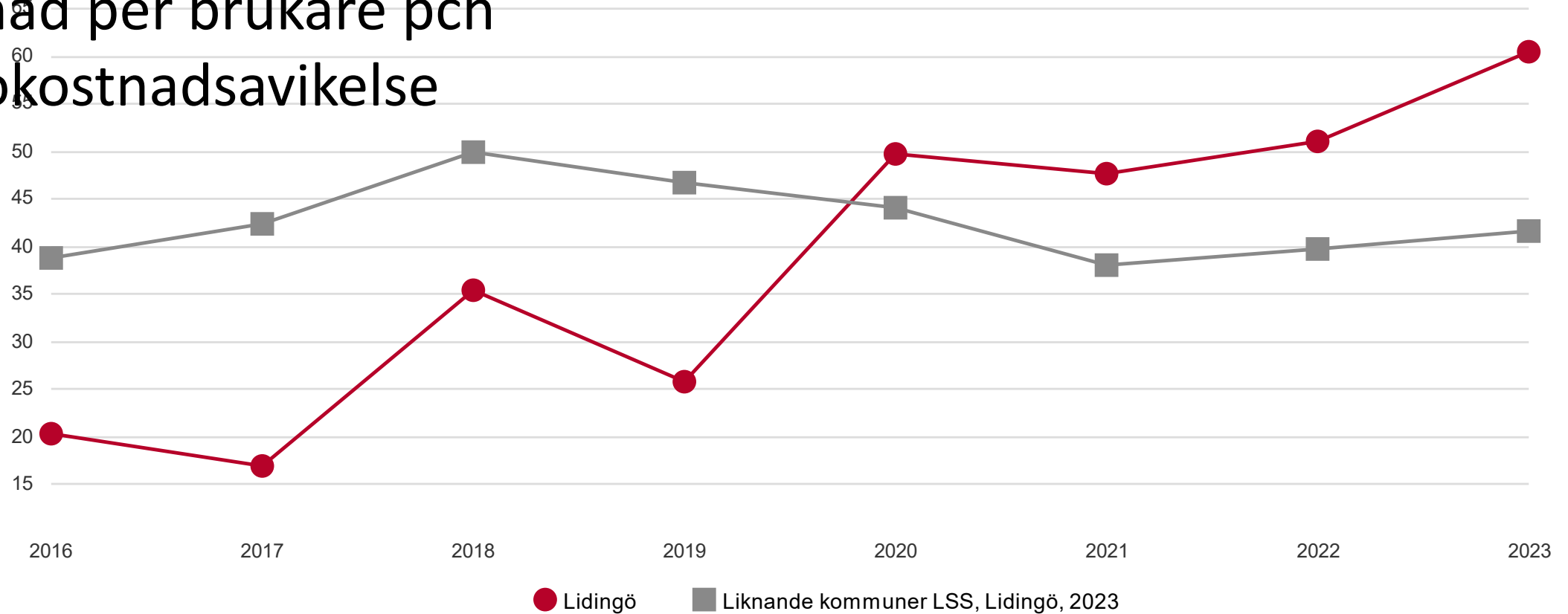
Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemm, kommunal regi, andel (%). Källa: Kolada (År: 2024)



3 av 4 svarar ja vid 75%

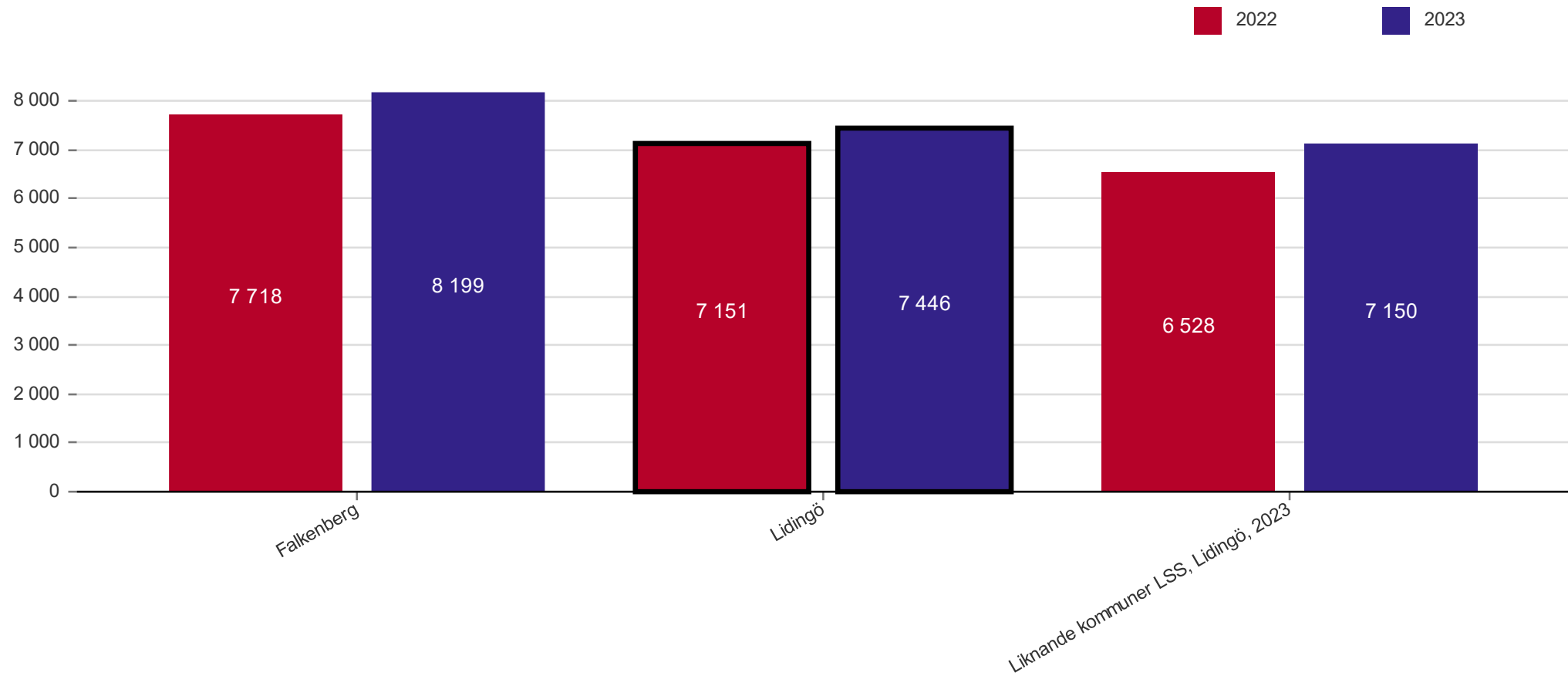
Resursindex LSS boende och daglig verksamhet. Källa: Kolada

Kostnad per brukare pch
Nettokostnadsavvikelse



Lägre kostnad ju högre index

Nettokostnad funktionsnedsättning totalt (SoL,LSS,SFB), kr/inv. Källa: Kolada



Förslag till frågor från Anders och Claes, välkomna med fler

- Hur ofta har du dialog med boendestödet? (Anders)
- Hur är svarstid och kvalitet på frågor till LSS-handläggare. (Anders)
- Om FUB Lidingö skulle genomföra en enkät om framtida boendebehov till skolans föräldrar med några enkla frågor kan skolan distribuera till alla föräldrar. rågor efter en inledande text kan vara: (Claes)
 - 1. När vill ditt barn flytta hemifrån - år.
 - 2. Ditt barns födelseår
 - 3. Typ av boende - gruppboende, bostad med särskilt stöd eller bostad med assistans (som ditt Anna).