

## PROTOKOLL

Samverkan mellan FUB Lidingö och omsorgs- och socialförvaltningen i Lidingö stad. Dnr: LS/2025:158

2025-09-26 kl. 10.00-12.00 i stadshuset.

### Närvarande

Anna Berglund	Ordförande FUB Lidingö
Anders Öhlén	FUB Lidingö
Rebecka Sundström	Strateg, staben för ledningsstöd och kvalitet
Anita Falk	T.f. Områdeschef funktionsstöd, LSS och socialpsykiatri
Tatjana Glinwood	Enhetschef, enheten för personer med funktionsnedsättning och vuxna
Stefan Heinebäck	Förvaltningschef

### Frågor från FUB

#### Boenden och personal

→ **Vad hände i somras (chefer och personal slutar) och hur hanterar ni situationen framåt?**

*FUB:s bild är att Hasse fick sluta, flera personal har slutat eller flyttats runt. Det har varit stökigt. FUB får inte alltid all information och efterfrågar en öppen dialog med förvaltningen så att de kan ta höjd för dialoger och frågor från FUB-medlemmar.*

**Svar:** Det stämmer att Hasse slutade i våras. En ersättare är rekryterad som heter Nathalie Schreiber Moberg och tar över efter Hasse. Hon har lång erfarenhet, senast från Örebro, och börjar den 1 oktober som chef för gruppboendena. Förändring i uppdelning av dessa kan komma att ske. Planen är att hon tar över Hövdingen från 1 november och eventuellt flyttas Stjernvägen till Marie. Päivi slutade för ca två veckor sedan. Anita har börjat i augusti som t.f. verksamhetsområdeschef och har kontrakt till sista december. Rekrytering av ny verksamhetsområdeschef kommer att påbörjas under hösten.

Vi har gjort en arbetsmiljökartläggning och konstaterat att det finns förbättringsområden inom verksamhetsområdet. Under sommaren har vi beslutat att göra en granskning/utvärdering med stöd av en extern aktör, Azets (f.d. KPMG), som startar den 30 september. De kommer att göra en granskning och utvärdering av verksamhetsområdet och verksamheterna. De ska bland annat titta på det systematiska kvalitetsarbetet samt roller och arbetsfördelning i organisationen. De ska också titta på avvikelser, Lex Sarah, dokumentationsstudier, enkäter till medarbetare med mera. Önskemål har inkommit att de ska fånga upp synpunkter

från anhöriga. Tidsplanen är att utredningen ska vara klar till årsskiftet. Fram till dess arbetar Anita kontinuerligt med förbättringsåtgärder i det dagliga arbetet. Arbetet kommer att stämmas av kontinuerligt.

FUB lyfter att anhörigas erfarenheter och kompetens är värdefull, samt att FUB kan bidra. De har varit med under många år och följt utvecklingen. FUB vill också betona att granskningar vad gäller det systematiska arbetet är bra, men det är på golvet som kvalitén skapas, inte på skrivbordet. Det är viktigt att det nu börjar ske konkreta förbättringar som stödjer personalen.

De lyfter även behovet av kompetensutveckling för personalen och om det finns budget för detta? Svar är att varje chef har en budget för detta och ansvarar för hur den fördelas.

→ **Vad hände med extrapersonalen till serviceteamet centrum?**

*Frågan är kopplad till flytten från gruppbostad till servicebostad. FUB upplevde att detta inte blev bra och det fortsatt saknas tillräckligt stöd.*

**Svar:** Det har tilldelats extra medel till verksamheten för detta. Bemanning finns utifrån hur insatsen ser ut. Anita tar med sig frågan och ser över om det finns behov av ytterligare personal.

→ **Vad händer med nya lokaler för serviceboende, gemensamhetslokaler mm?**

**Svar:** Gemensamhetslokal för serviceboendet i centrum ligger i dag på Odenvägen 7, och flyttar till nyrenoverad lokal vid Vattängsvägen (gröna huset), förhoppningsvis redan i oktober.

→ **Hur ser planen ut för boenden som måste renoveras under 2026?**

*FUB noterar att det finns brister kopplat till lokaler som står i våra planer, men att det inte händer något. Detta måste lösas. De flesta vill bo på Lidingö men flyttar exempelvis till Vallentuna för att det inte finns alternativ på Lidingö.*

**Svar:** Det stämmer att det gjorts en kartläggning över bostäder som behöver skiftas ut. Det har inte gått så snabbt som förvaltningen önskat. Det är långa processer och överklaganden som drar ut på tiden. Det leder till att vi får justera vår plan. Osf ansvarar för att ta fram behov, och fastighetsförvaltningen ansvarar för att ta fram lokaler. Denna process har nyligen tydliggjorts och samverkan har intensifierats utifrån våra uppdrag. Behovsprognos tas fram två gånger per år och skickas till fastighetsnämnden, som har i uppdrag att verkställa och ge oss de lokaler som vi behöver. Det finns fortsatt saker som kan bli bättre, men vi kan till exempel inte påverka när det överklagas. För Stenbitens förskola som vi vill göra om till gruppbostad har det inkommit 18 överklaganden. Detta kan dra ut på tiden så mycket som 1,5 år.

Stjärnvägen ska stamrenoveras i slutet av 2026-början av 2027. Planen var att flytta dessa kunder till Stenbiten, men där behöver vi nu hantera alla överklagningar.

Fastighetsförvaltningen är ytterst ansvarig för fastigheter och osf är ansvarig för att verkställa boendebeslut. Det innebär att vi kommer att leta platser där det finns. Exempelvis genom LOV eller köpa platser.

Gällande Oden har det beslutats att den ska fasas ut. Som läget är just nu så finns det en plats ledig som har godkänts för inflyttning. Under tiden pågår dialoger med fastighetsförvaltningen om nybyggnation och nyttjande av befintliga lokaler för att komma till en hållbar och långsiktig lösning. Politiken kommer att informeras om planer och tidsaxel på nämnden i oktober.

FUB önskar ta del av redovisningen efter nämnden. Vid behov kan vi boka ett extra möte för att enbart diskutera boendefrågan.

→ **Hur ser kösituationen för boende ut?**

**Svar:** Det finns ingen kö, utan vi tittar på icke verkställda beslut, exempelvis om någon tackar nej till ett erbjudande. Vi tittar på boenden som matchar individens behov av stöd; i första hand på Lidingö, i andra hand inom Stockholms län, i tredje hand utanför Stockholm. Det finns en kund som väntar på verkställighet till följd av att de tackar nej till erbjudanden. I och med att Oden öppnar upp igen så kan en plats verkställas. Det finns ytterligare en plats som kommer att bli ledig under hösten pga. planerad utflyttning. Det innebär att vi har två platser lediga och en kund som inväntar verkställighet.

FUB menar att det finns fler som egentligen vill flytta hemifrån, men att det inte känns tryggt då flera verksamheter såsom transport och daglig verksamhet måste fungera för helhetssituationen innan flytt kan bli aktuellt.

Tatjana menar att det är bättre att söka om man är intresserad av att flytta, eftersom vi på ett tydligare sätt då kan ta fram behovsunderlag. Vi har i dag en plan utifrån utskiftningsbehov och behovsprognoser, men det kan vara fler som troligen väljer att ansöka om vi bygger nytt, som inte är inräknade i detta underlag. Barn och unga är dock inräknade i prognosen.

→ **Vad händer med Vaktmästaren 8 och 9 i Käppala?**

**Svar:** Detaljplanearbetet är ute på samråd. Inriktningen är att i ena boendet iordningsställa tolv SoL-platser, som är tilltänkta för en befintlig målgrupp där nuvarande boende behöver skiftas ut. Denna information har ännu inte gått ut till berörda- viktigt att de får informationen först. Det har framförts vara viktigt att inte splittra denna grupp. I huset bredvid är det tänkt att vara en gruppbostad. Förvaltningens jurist har gjort en juridisk bedömning, tittat på helhet och domar och landat i att det är möjligt.

FUB menar att det inte är lämpligt att ha dessa boenden så nära då det blir institutionaliserande samt att vi bör tala mer med personalen.

## Generellt LSS

### → Hur ser situationen ut rörande handläggare för LSS?

Svar: Det finns vakanta tjänster till följd av föräldraledigheter. Ska finnas nio tjänster totalt. Det är svårt att rekrytera vikarier med den erfarenheten som behövs. Därför finns två konsulter inne från april-maj. En är kvar till sista september och en är kvar över årsskiftet. Det har nyligen kommit tre nya handläggare och en som snart är åter från föräldraledighet. Därutöver behöver de rekrytera ytterligare en personal, totalt tre rekryteringar för tillsvidaretjänster.

Därutöver pågår kvalitets- och utvecklingsarbete. De har möjlighet att göra nystart och omtag med nya handläggare. För att säkerställa individuppföljningar på boenden så kommer en handläggare att ansvara för alla individer på samma boende och följa ett årshjul.

De kommer att skicka ut informationsbrev om vem som är handläggare allt eftersom det blir klart. De räknar med att ha ett stabilt team till årsskiftet.

### → Går det att få statistik på vad som söks och vad som får avslag?

*FUB har uppfattningen att det sker mer avslag, vilket gör att många inte söker eller vet hur de ska överklaga. FUB framför att det inte är bra att hänvisa till praxis och att det förut gjordes mer individuella bedömningar utifrån ett helhetsperspektiv. De upplever att detta har försämrats.*

**Svar:** Generellt följer vi praxis utifrån domar, i kombination med individuella bedömningar.

Vi har utmaningar att ta fram statistik från vårt system. Statistiken behöver också analyseras och kommenteras så man förstår vad siffrorna står för. Exempelvis om barnassistans minskar, så kan det beror på att en fyllt 18 och att assistans därför ökade för vuxna. Statistik kan också påverkas om någon avlider eller flyttar.

Det är svårt att upphandla system eftersom få uppfyller alla våra ska-krav, vilket gör att vi fastnar i bör-krav. Vi ska nu göra en förstudie kring hur vi kan kravställa och upphandla motsvarande system framöver. Vi ser själva behov av att ta fram statistik på ett enkelt sätt då vi inte kan hantera detta manuellt.

### → Klagomålshanteringen - det är som att skicka in i ett svart hål. Hur tänker ni utveckla den till ett fungerande kvalitetsverktyg?

*FUB har aktivt uppmanat sina medlemmar att skicka formella klagomål till staden. De som skickar klagomål får ingen bekräftelse och kan inte följa sitt ärende. Systemet i sig fungerar, men hantering av återkoppling och bemötande brister.*

**Svar:** Alla klagomål, avvikelser, Lex Sarah ska hanteras i det systematiska kvalitetsarbetet. Klagomålen ska hanteras för sig, men också aggregeras för att se mönster och utvecklingsbehov på verksamhetsnivå.

Det är olyckligt att bemötandet och återkopplingen inte alltid blivit bra. Detta är en del som ska analyseras i översynen som nu ska göras av Azets.

## Fritid

### → Finns det några planer för att förbättra fritiden för vår grupp?

*FUB efterfrågar en fritidsutvecklare i staden för deras målgrupp. Enkät från FUB visar att fritidsfrågan är viktig och behöver säkerställas. De framför att det tidigare var bättre via Allhuset och ifrågasätter varför Lidingö inte bidrar till fritidsnätet.*

**Svar:** På boendemöten och arbetsplatsmöten kan enskilda och personal framföra behov och önskemål. Anita arbetar med utveckling inom området och vill tydliggöra ansvar och roller inom organisationen. Exempelvis genom en aktivitetsansvarig som kan omvärldsbevaka och skapa samverkan med olika aktörer. Rörelsepokalen har startat upp i samverkan med lärande- och kulturförvaltningen.

### → Hur gick det med stödpedagogernas aktiviteter i somras?

**Svar:** Det fanns flera orsaker till att enskilda inte kom i den utsträckning vi hade hoppats på. Dels på grund av att vi i staden inte mötte upp av organisatoriska skäl inom ledningen, dels på grund av omvärldsfaktorer såsom andra arrangemang, väder, tid och plats. Marknadsföringen behöver ses över till nästa år, och göra det möjligt för enskilda att anmäla sig närmare inpå, med hjälp av bildstöd mm. Grill-lunch och matlagning var populära aktiviteter.

Feedback från FUB är att genomförandet inte var helt genomtänkt. Praktiska förberedelser såsom att kunna ha mat i kylskåp med mera var inte förberett. Förankring från stödpedagoger till personal behöver förbättras.

Vi ska ta med erfarenheter och förbättra till nästa sommar.

FUB informerar att daglig verksamhet tidigare anmält deltagare och bekostat startavgift till Lidingöruset/Lidingöloppet, men nu måste enskilda göra detta själv och betala startavgift. Det har höjt tröskeln för deltagande. Generellt är kontanthantering eller olika egenavgifter svåra att hantera och skapar hinder.

Vi tar med oss detta tillbaka och undersöker.

## Information från förvaltningen

### → Aktuellt inom funktionshinderpolitiskt program

Lämna synpunkter med förslag till 2026 års arbete på nästa tillgänglighetsråd.

Utifrån ny beslutad styrmodell i kommunfullmäktiges budgetdirektiv får vi inte längre arbeta med separata handlingsplaner utifrån funktionshinderpolitiskt program. I stället ska aktiviteterna integreras i verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning. Aktiviteterna kommer att "nyckelmärkas" med koppling till

programmet för att ändå kunna sammanställa och följa upp separat. Programmet kommer inte att justeras, men ska följa nya beslutade styrmodellen.

→ **Tillgänglighetsdagen**

Nästa års tillgänglighetsdag infaller den 21 maj. Dock har det visat sig krocka med miljöveckan som firar biologiska mångfaldens dag, som också infaller runt 20 maj varje år, och firas hela veckan. Det innebär att entréhallen är uppbokad denna dag, och vi behöver antingen se över konceptet för tillgänglighetsdagen, eller byta dag.

- Kundcenter har meddelat att A-hallen är ledig 12-13 maj, eller 2-5 juni.
- Gustaf Dalensalen (aulan) är prel. bokad den 21 maj mellan kl. 9-16.
- Storholmen och Fjäderholmarna är ledigt mellan 12:00-16:00 den 21 maj

Ett alternativt upplägg är att endast ha föreläsningar i GD-salen (SRF har tidigare meddelat intresse), samt prisutdelning, föreläsning och frågestund från staden där vi berättar om pågående tillgänglighetsarbete, samt paneldebatt och frågestund med politiker.

Vi kommer fram till att preliminärt boka den 12 maj, samt att ta en diskussion tillsammans med tillgänglighetsrådet. Entréhallen har bäst fysisk tillgänglighet men brister gällande hörsel då det saknas hörselteknisk utrustning.

→ **Övrigt**

Vi har nästa möte den 10 november k. 13-15. Vi återkommer om vi behöver ta ett extramöte för att diskutera boendefrågorna.

**Sekreterare**

Rebecka Sundström

*Strateg, Lidingö stad*

**Justerat av**

Anna Berglund

*Ordförande FUB Lidingö*