

PROTOKOLL

Samverkan mellan FUB Lidingö och omsorgs- och socialförvaltningen i Lidingö stad. Dnr: LS/2025:158

2025-11-18 kl. 10.00-12.00 i stadshuset.

Närvarande

Anna Berglund	Ordförande FUB Lidingö
Anders Öhlén	FUB Lidingö
Rebecka Sundström	Strateg, staben för ledningsstöd och kvalitet
Anita Falk	t.f. områdeschef funktionsstöd, LSS och socialpsykiatri
Tatjana Glinwood	Enhetschef, enheten för personer med funktionsnedsättning och vuxna
Stefan Heinebäck	Förvaltningschef (deltar 10.30-11.00)

Frågor från FUB

→ **Chefssituationen på de olika boendena inkl. servicelägenheter, idag, imorgon om 1 vecka, nästa år?**

Svar: En ny chef, Nathalie Schreiber Moberg, har kommit från 1 oktober och tagit över efter Hans. Hon har tagit över Hövdingens gruppbostad från 1 november och i stället går Stjärnvägen över till Marie. Marie har även nattpatrull och korttidsvistelse. Det är oförändrat läge gällande övriga chefer. Marie har två biträdande chefer och Nathalie och en biträdande chef. Det finns totalt fem enhetschefer, sex biträdande chefer, fem stödpedagoger, en kvalitetsutvecklare och en verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet.

En organisationsförändring ska göras avseende stödpedagogerna. Deras stöd och resurser har inte fullt nått ut som avsett när enheten tillsattes. Nu ska vi arbeta mer teambaserat där en stödpedagog knyts till ett team på ett närmare sätt under varje enhetschef. Deras rollbeskrivning innefattar inte kundnära arbete, utan handlar fortsatt om att handleda personalen och att finnas nära till hands för direkt dialog. Tanken är att denna förändring ska starta från 1 januari. Eventuella kvällspass kan förekomma. MBL ska genomföras innan förändringen träder i kraft.

Nästa år ska chefsorganisationen ses över, exempelvis antal chefer per boende. Rollbeskrivningen för biträdande chefer håller på att ses över för att tydliggöra vem som ansvarar för vad och hur arbetsuppgifter fördelas.

FUB efterfrågar uppdaterad organisationsskiss, Anita tar fram och skickar detta. FUB påtalar även vikten av att informera enskilda och anhöriga om förändringar i organisationen och om nya chefer.

→ **Personalsituationen på LSS och på Boendena. Hur ser den ut?**

Svar: Anita har uppföljning en gång i månaden med cheferna. Nuläget är stabilt och det finns inga vakanser. Det finns timvikarier tillgängliga utifall det behövs extra bemanning av något skäl eller vid sjukdom. För timvikarier behövs ett fortsatt utvecklingsarbete kring kontinuitet.

Schemaläggning avseende vardagar och helger ska ses över där nya arbetstidslagen måste beaktas. Det ligger i planering för fortsatt utvecklings- och kvalitetsarbete.

→ **Vad händer med KPMGs (Azets) utredning? Status – t.ex. när avser de kontakta FUB Lidingö och anhöriga?**

Svar: Intervjuer har påbörjats och FUB har intervjuats förra veckan. Nästa steg är enkät till hela organisationen. Planen är att bli klara vecka 2–3.

FUB tycker att även anhörigas perspektiv ska beaktas.

Anita har fått förlängt uppdrag till 31 mars 2026.

Rekrytering ska påbörjas av ny verksamhetsområdeschef men tjänsten är inte utlyst än.

→ **Den övergripande boendesituationen – Status?**

Svar: Stefan visar och går igenom ett bildspel om LSS-boenden på Lidingö. Presentationen bifogas protokollet.

Behovsprognosen uppdateras i juni och november, och går sedan till fastighetsförvaltningen som har i uppdrag att tillgodose förvaltningens behov inom området.

Fem personer som bor på Stjärnvägen behöver flyttas på grund av stamreovering. Planen var att dessa skulle flyttas till nyrenoverat boende i Sticklinge, men omvandling från förskola till LSS-boende överklagades. Lidingö stad har fått rätt i domstol, men nu har detta beslut överklagats till mark- och miljödomstolen. Oklar tidsplan för denna beredning, men innebär att tidsplanen spricker avseende Stjärnvägen. Det finns i dagsläget inget planerat boende som kan ersätta Stjärnvägen, lösning behöver hittas. Stefan informerade att det inte är tydligt när reoveringen på Stjärnvägen kommer att påbörjas.

Oden behöver vara kvar tills vi kan flytta hela boendet till ett nytt LSS-boende. Det går inte att sätta tidsplan i dagsläget.

Att utöka Kappsta med en plats kräver detaljplaneändring vilket kan ta flera år. I övrigt är tidigare brister kopplat till brandskydd åtgärdade, vilket innebär att vi kan ha kvar boendet. Det är inte helt beslutat än om vi ska ha kvar gruppboenden eller om den på sikt ska bytas ut till nytt boende ändå.

För att dra i gång nybyggnation på ”Palmen” behöver fastighetsnämnden fatta beslut. Det finns politiskt beslut att vi i första hand ska använda och gå vidare med

omvandling av befintliga lokaler (såsom Stenbiten och Vaktmästaren 9). I andra hand tittar man på nybyggnation. Det förs samtal kring detta, men inga besked finns att ge i dag.

FUB framför att behoven behöver visas i kombination med en tydlig tidsaxel för att tydligare redovisa och ge underlag för beslut. De menar att glappet mellan behov och plan för lösning inte är tydligt i den presentation som idag visades. Exempelvis framgår det inte tydligt att det inte finns något boende för individerna på Stjärnvägen under renoveringen.

Även befintliga boenden som inte ligger i den nuvarande omställningsplanen behöver renoveras och fräschas upp, vilket betyder att behovet i praktiken är större.

→ **Samverkansformer med Stefan – när vi (FUB) blir varse (pga. egna observationer eller att medlemmar kontaktar oss) vid:**

- Oegentligheter i LSS beslutshandlingen
- Oegentligheter på boenden
- Organisatoriska problem, samarbetsproblem mellan enheter osv SoL kontra LSS och Skola som inte fungerar utan där det blir stuprörshandling
- Processer som inte fungerar tillfredställande (t.ex. Färdtjänstförnyelse, Klagomålshandlingen). Exempelvis har FUB inte fått återkoppling på klagomål om klagomålshandlingen.

Svar: Detta forum är till för att lyssna in om det kommer synpunkter, både kring vad man är nöjd med och vad som inte fungerar. FUB menar att det handlar om mer än att fråga och få svar, utan att ha samverkansgrupper/arbetsgrupper så att det blir mer aktivt arbete. Vi behöver prata ihop oss mer kring detta inom förvaltningen. Möjligheten till ytterligare samverkan kan vara beroende av fråga och möjligheter att faktiskt påverka. Vi får återkomma kring detta.

→ **Gula villan och Skärsätra, hur nyttjas lokalerna?**

Svar: De nyttjas främst på helgerna och är mer tomma på vardagar. Villa Skärsätra nyttas bättre. Vi behöver samverka mer kring lokaler som har potential för aktiviteter.

→ **Samverkan med LOV:ade verksamheter**

Svar: Vi har regelbundna leverantörmöten (1–2 ggr/termin) inom varje valfrihetssystem, där aktuell information tas upp och samverkan sker mellan förvaltningen och leverantörerna. Mötenas syfte är att i första hand informera och diskutera kring avtalskrav, förändringar i lagstiftning, hälso- och sjukvårdsfrågor, ersättningssystem, frågor kring verksamhetssystemet mm. Vi lyssnar även in om utförarna har frågor kring uppdraget eller avtalet som de vill ta upp. Ibland bjuds andra funktioner in som informerar om t.ex. anhängigstöd, olika utvecklingsarbeten med mera.

FUB önskar att privat boende är med i dialoger och samverkan med kommunala boenden på ön, samt att de exempelvis får information om rörelsebucket mm. Vi tar med oss och tittar på hur detta kan utvecklas. *(Efter avstämning med LOV-ansvariga kommer vi att bjuda in Lena som kan informera om rörelsebucket och andra idrotts- och kulturaktiviteter på kommande leverantörmöten).*

→ **Korttids, är det nya åldersgränser, att yngre barn inte får korttids?**

Svar: Det görs individuella bedömningar, små barn (6-7 år/lågstadiebarn) får generellt inte övernattnings. Det är praxis utifrån domstolsbeslut hur föräldraansvaret ska bedömas.

Information från förvaltningen

→ **Aktuellt inom LOV**

Vi har avslagit två ansökningar inom daglig verksamhet då de inte uppfyller krav i förfrågningsunderlag. Vi utreder en tredje ansökan inom daglig verksamhet, beslut ej klart ännu. Vi ska undersöka om vi får lämna ut information om vilka leverantörer som fått avslag. *(Efter avstämning med LOV-ansvarig framkommer att det ena bolaget avslags på grund av att ansökan inte var komplett, dels saknades bland annat tillståndsbevis från IVO, dokument som styrker föreståndarens utbildning, komplett kvalitetsledningssystem med mera. Verksamheten låg även utanför valfrihetssystemets geografiska område. Det andra bolaget fick avslag då det saknades uppgifter som bekräftar stadens krav på verksamhetsansvarig chef gällande utbildning och erfarenhet. Det noterades även att bolaget har en låg ekonomisk rating som understiger stadens krav.)*

Vi håller på med avtalsuppföljningar inom daglig verksamhet med fokusområde på att följa upp nya krav och tillägg i tidigare reviderat förfrågningsunderlag.

Avtalsuppföljningar av hälso- och sjukvård har gjorts på LSS-boende (Hälsomottagningen), resultatet är ej klart ännu. Vi har inte kunnat följa upp övriga delar i LSS-boende pga. resursbrist. Vi kommer dock göra det under 2026.

Hövdingen är särskilt uppföljt av stab och myndighet pga. lex Sarah. Resultat ej klart ännu.

→ **Aktuellt inom funktionshinderpolitiskt program**

- Tillgänglighetsdagen

Vi har undersökt möjligheten att slå ihop Tillgänglighetsdagen med Lidingödagen. Det visar sig bli svårt platsmässigt då denna dag redan är full med deltagande verksamheter (mässan är både i entréhallen och i B-korridoren samt utomhus) och har ett etablerat koncept. Dessutom är Lidingödagen pausad nästa år på grund av valår och då det i stället kommer att vara fokus på Lidingö stads 100-årsjubileum.

Det kommer att vara ett större firande den 8–10 maj. Rebecka har ett möte på fredag med projektledaren för detta event, för att se om vi på något sätt kan integrera tillgänglighetsdagen och tillgänglighetspriset med firandet.

- Tillgänglighetspriset

Nominering till tillgänglighetspriset har öppnat och ligger nu i en ny e-tjänst för (tidigare formulär som var inbakad i webben får inte längre användas). Staden kommer att gå ut med information och påminnelser i befintliga kanaler, samt med notis i nästa nummer av "Vårt Lidingö". Vi är tacksamma om ni hjälper till att sprida och påminna i era kanaler. Nomineringen är öppen till 31 januari.

Här hittar ni information och länk till nomineringen: [Tillgänglighetspriset - Lidingö stad](#)

- FHP- handlingsplan, återkoppling på inskickat dokument med kommentarer:
 - *Det saknas 2.8 och 2.9 från 2024 års utvärdering:* Uppföljning presenteras på en mer detaljerad nivå (10 mål) medan handlingsplanen är mer övergripande (8 programområden) därav matchar inte numreringarna.
 - *Lättläst information om myndighetsutövning:* Tatjana arbetar med att ta fram anpassade broschyrer till deras målgrupper. En broschyr som riktar sig till barn, unga och vårdnadshavare är klar och ska gå till tryck. Resterande broschyrer (som riktar sig till vuxna, missbruk och beroende m.fl.) inväntar stöd från kommunikationsenheten. Broschyerna ska vara lätta att läsa utifrån klarspråk.
 - *Det finns behov av att ta fram en grunddefinition/bemötandekod då det i dagsläget är väl spretigt beroende på vem man möter i org. även de som har samma roll:* Staden arbetar aktivt med bemötandefrågan. Det finns interna online-utbildningar, stadsövergripande rutiner och diskussionsmaterial som kan användas vid arbetsplatsträffar. Det anordnas även inspirationsföreläsningar på temat årligen, senast 4 november. Det är ett ämne som alltid behöver hållas aktuellt och arbetas aktivt med.
 - *Det här borde vara bredare än bara fastighet och även för de som varit anställda en längre tid. Är det om funktionshinder generellt eller IF separat (kommentar avser insiktsutbildning):* Personal från både fastighetsförvaltningen och tekniska förvaltningen genomförde insiktsutbildningar 2024. Det ingick övningar med rullstol och övningar med olika synnedsättningar. Årets uppföljning är ännu inte klar. Utbildningen 2024 var mycket uppskattad. Vi instämmer att det kan vara givande att göra något bredare eller motsvarande som är anpassat inom vård- och omsorg. Det finns exempelvis företag som säljer VR-utbildningar. Budget och olika prioriteringar behöver beaktas. Anita tar med sig frågan inom

verksamhetsområdet. Ett annat förslag är att höra om VR-företaget kan bjudas in till kommande tillgänglighetsdag.

- *Erbjuda specialpedagogiska insatser och stöd för elever med funktionsnedsättning. Hur görs detta? Svar från årets uppföljning:*

Arbetet styrs av **skollagen (3 kap.)** och Lidingös **funktionshinderpolitiska program**, som betonar rätten till utbildning, individuellt stöd och tillgång till ny teknik.

- Lidingö arbetar med **tvärprofessionell samverkan** genom nätverk som BUS och modellen **Backa Barnet** för tidiga insatser.
- Kompetensutveckling för personal inom NPF och inkluderande lärmiljöer är en prioritet.
- Kommunen erbjuder **digitala verktyg** som bildstöd, talsyntes och andra hjälpmedel för elever med funktionsnedsättning.
- Tillgängliga läromedel och material erbjuds vid behov, både i kommunala och fristående skolor.

Specialpedagogiska insatser i praktiken

- **Extra anpassningar:** Anpassade scheman, tydliga instruktioner, bildstöd, hjälp att förstå texter, anpassade datorprogram och läromedel.
 - **Särskilt stöd** (när behovet är omfattande och varaktigt): undervisning av speciallärare under kortare eller längre tid, placering i särskild undervisningsgrupp eller resursskola,
 - Alla insatser dokumenteras i ett **åtgärdsprogram** efter utredning.
- *Rätten till boende – borde vara fler aktiviteter, ett område att analysera/jobba mer med, analys av Alfas verksamhet:* Det pågår mer arbete och insatser än vad som lyfts upp i handlingsplanen med särskild koppling till FHP. Inom ramen för omställningsarbetet till ny socialtjänstlag pågår ett utvecklingsarbete kring systematisk uppföljning där vi håller på att sätta ramar för hur insatser ska dokumenteras och följas upp på verksamhetsnivå. Först ut är insatser utan behovsprövning, inom målområdet berör detta Jobbstöd, Delta, Delta ung och Freja. På längre sikt kommer vi även att ta oss an behovsprövade insatser.
 - *Rätten till boende – tydlig organisation efterfrågas som kan arbeta mot tidsplan och säkerställa att bostäder enligt LSS uppfyller gällande lagkrav och möter prognostiserade behov, ansvar önskas ligga inom stadsledningskontoret:* Arbetet är pågående och där framför allt omsorgs- och socialförvaltningen och fastighetsförvaltningen samverkar i frågan. Organisation och ansvar har tydliggjorts.

- *Säkerställa att rutin för förändringar och anpassningar i Särskilt anpassad bostad enligt LSS fungerar i praktiken:* rutin finns och samma rutin har tillämpats för anpassningar i Baggeby Trygghetsboende (SoL-boende för äldre) vilket fungerat väl. Tatjana tar med sig och tittar på denna fråga avseende anpassad bostad. Ansvaret är splittrat på flera förvaltningar och ingen har budget.
- *Skapa/tillsätta funktion/resurs för att skapa, koordinera och utveckla givande fritidsaktiviteter för funktionsnedsatta:* Lärande- och kulturförvaltningen har inte för avsikt att tillsätta en specifik resurs för denna fråga, men arbetar ändå med frågan inom befintliga resurser. Lite som är på gång till 2026:
 - 26 januari genomförs en föreningsträff om parasport. Inbjudna är såväl föreningar som funderar på att starta upp som föreningar som redan erbjuder verksamhet för målgruppen. Vi genomför träffen i samverkan med RF-SISU Stockholm och Parasport Stockholm-Uppland.
 - Fortsatt utveckling av koncepten "Idrottsskola för barn och ungdomar med NPF" samt Rörelsebucklan.
 - Fortsatt utveckling av våra anläggningar, så att de blir trygga och tillgängliga.
 - I de övriga insatser vi genomför tänka in att verksamheten även ska fungera för personer med funktionsnedsättning, till exempel satsningar på spontanidrott och lovaktiviteter.
 - Vi arbetar också vidare med utveckling av "Pigg och vital", som vänder sig till seniorer (broschyr + aktivitetsdag). Här ser jag dock att det bör finnas en del som även passar för personer med funktionsnedsättning oavsett ålder.
- *Har Yrkesresan följts upp och utvärderats? Är det rätt verktyg?* Uppföljning och planering för nästa år är inte klart. Vi får återkomma kring detta.
- *Vad handlar detta om? ” Identifiera kunskapsbehov, planera och genomföra utbildningsinsatser som behövs i arbetet med fokusområdet inom staben för ledningsstöd och kvalitet.”:* Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att identifiera vilka kompetenser som behövs och genomföra kompetensutveckling utifrån dessa behov. För stabens del handlar det främst om kompetens som krävs för att samordna arbetet med FHP. Här sker kompetensutveckling genom nätverk med andra kommuner, deltagande i seminarier och föreläsningar (exempelvis via Digidig och MFD), samt lärande i samband med Tillgänglighetsdagen. Varje verksamhetsområde och enhet ansvarar för att bedöma sina egna

kompetensbehov utifrån aktuella uppdrag och besluta om eventuella utbildningsinsatser.

- *Boet, är aktiviteten pausad eller behöver omarbetas?* Uppföljning och planering för nästa år är inte klart. Vi får återkomma kring detta.

→ **Övrigt**

Möten 2026, förslag måndagar kl. 13-15:

- 2 mars
- 4 maj
- 21 september
- 9 november

Sekreterare

Rebecka Sundström

Strateg, Lidingö stad

Justerat av

Anna Berglund

Ordförande FUB Lidingö