

## PROTOKOLL

### Samverkan mellan FUB Lidingö och omsorgs- och socialförvaltningen i Lidingö stad. Dnr: LS 2026/605

2026-03-02 kl. 13.00-15.00 i stadshuset.

#### Närvarande

Anna Berglund	Ordförande FUB Lidingö
Anders Öhlén	FUB Lidingö
Rebecka Sundström	Strateg, staben för ledningsstöd och kvalitet
Anita Falk	t.f. områdeschef funktionsstöd, LSS och socialpsykiatri
Tatjana Glinwood	Enhetschef, enheten för personer med funktionsnedsättning och vuxna

#### Frågor från FUB

Powerpoint visas av Anita som går igenom de flesta frågorna, bifogas protokollet.

#### → Boendefrågor

- Vad händer på och med Stjärnvägen?
- Förra mötet fick vi info om att det var oklart när ombyggnationerna skulle påbörjas, men det visade sig att de redan pågick.
- Det sägs att boendet på Stjärnvägen håller på att tömmas. Stämmer det?
- Vad händer med att hitta nya lokaler för boenden?
- Vilket resultat har prognoser till nämnden var 6:e månad givit?
- Hur ser den långsiktiga, övergripande planen ut? Finns en plan som håller tidsmässigt?
- Vem är ansvarig för att faktiskt lösa problematiken?

**Svar:** Fasad- och fönsterarbeten på Stjärnvägen är klara. Tidsplan för stamreovering inväntas från hyresvärden - som i sin tur inväntar beslut från hyresnämnden angående överklagan från andra hyresgäster (privatpersoner).

Boendet informeras kontinuerligt om processen. De kommer också att få information så snart det finns en tidsplan för stamreoveringen. Det är en utmaning att informera berörda innan det finns en färdig lösning att kommunicera. FUB framför att det är viktigt att de berörda får information och att det även sker skriftligt.

Det stämmer inte att Stjärnvägen håller på att tömmas. Vi inväntar information om stambyte. Renoveringen pågår i etapper, där boendet är sist ut. Stjärnvägen kommer att få ersättningslokaler. Arbetet pågår för att lösa detta, inga beslut är fattade än.

Tatjana framför att ingen kommer att behöva flytta innan det finns en ny plan. Vi vet ännu inte när eller vart personer ska flytta. Innan vi har mer information är det svårt att fylla tomma platser på Stjärnvägen med nya kunder.

FUB vill att arbetet bedrivs bättre gällande lokalbehov och att staden vågar tänka utanför boxen för att lösa situationen kring bostadsbehoven. Det handlar både om att bygga nytt och att samverka inom staden. Hur kan vi tillsammans driva frågan bättre?

Behovet av att bygga nytt behöver drivas på politisk nivå. Förvaltningen har haft möten och påtalat behovet samt försäkrat att platser kommer att kunna fyllas.

Fastighetsförvaltningen som ansvarar för lokaler har önskat en tätare behovsprognos för att säkerställa lokaler/boenden. Osf kan bara påtala behov, fastighetsförvaltningen fattar beslut om lokaler och tidsplan för detta. Det sker en regelbunden samverkan mellan osf och fastighetsförvaltningen.

Efter att överklagan kom kring Sticklinge så arbetas det på en ny plan, detta är ännu inte klart och i dagsläget finns ingen ny information att förmedla. Processen kring överklagan måste följas och hanteras enligt gällande regler.

#### → **Kvalitet och processer**

- Vilka faktiska åtgärder har gjorts utifrån IVO anmälan och inlämnade klagomål 2025?
- Vad händer med klagomålshanteringen som vi tidigare adresserat?
- Finns åtgärdsprogram? Vem äger denna fråga?
- Vad händer med KPMGs (Azets) utredning? Skulle enligt tidigare information vara klar v 2-3 och vi skulle få information.

**Svar:** Ansvarsfördelning mellan enhetschefer och biträdande enhetschefer har tydliggjorts. De har regelbundna uppföljningar utifrån kvalitetsledningssystem. Nytt chefsforum har införts där de får dela erfarenheter, reflektera tillsammans och hitta förbättringar. Strukturer skapas för lärande och delaktighet som integreras i verksamhetsutvecklingen. De vidareutvecklar kundfokusmöten som funnits sedan tidigare.

Myndighet har organiserat så att en handläggare har fått ansvar för några LSS boenden. Det underlättar för kontaktperson att ha kontakt med handläggare vid behov. Handläggare och kontaktperson pratar med företrädare vid behov.

Det har blivit lättare för personalen på boendet lära känna en och samma handläggare och för handläggare lära känna samtliga kunder som bor på samma

boende. Vi hoppas att det kommer bidra till kontinuitet och bättre insyn. Myndighet har även startat utbildning i AKK för samtliga handläggare i syfte att själva kunna kommunicera med kunder på ett bättre sätt, och inte vara beroende av personalens tolkning vid till exempel uppföljningar.

På servicebostäderna är man två kontaktmän per kund som delar på ansvaret. I och med att det är många fler som bor i servicebostad så har denna personal fler kunder per personal som de är kontaktperson för, jämfört med personal på en gruppboende.

På boendestödet har vi också två kontaktmän per kund som delar på ansvaret. Det är de som träffar kunden mest som är det.

FUB önskar en beskrivning över helheten - hur det ser ut i olika boendeformer gällande kontaktpersoner, information och samverkan.

Anita presenterar hur klagomål hanteras och utvecklingsområden kopplat till detta. Alla klagomål ska hanteras skriftligt. Tidigare hanterades det mer muntligt. De arbetar med att följa upp att klagomål hanteras och avslutas på rätt sätt i systemet. De ska bland annat se över att rätt personer har tillgång till systemet med de behörigheter som krävs.

Ett utkast på slutrapport från Azets är klar och har presenterats i januari. Förvaltningen har kontrollerat faktauppgifter som ska justeras. Slutversion är ännu inte klar utan väntas preliminärt under mars. Information ska ges till nämnd i april. Anita återkommer när den är klar.

→ **Återkoppling från föregående möte kring föregående mötes fråga rörande samverkansformer runt:**

- Oegentligheter i LSS beslutshandlingen
- Oegentligheter på boenden
- Organisatoriska problem, samarbetsproblem mellan enheter osv Sol kontra LSS och Skola som inte fungerar utan där det blir stuprörshandling
- Processer som inte fungerar tillfredställande (t.ex Färdtjänstförnyelse, Klagomålshandlingen)

**Svar:** Det handlar mycket om samverkan och tydliga ansvarsfördelning för att säkerställa att vi har tydliga vägar så att ingen hamnar mellan stolarna.

FUB menar att många som går i skolan hamnar i kläm och saknar ett samlat grepp kring skola, omsorg och myndighet.

Myndighet har gått med i "Backa barnet", där de har nära samverkan med skolan. De har nu barnteam som samverkar och har bra dialog med skolan, BUP m.fl. På strukturell nivå fungerar det bra. I enskilda ärenden kan det finnas missnöje om man inte får det man önskar. Det är svårt att diskutera detta generellt.

FUB framför att det framför allt handlar om barn i gymnasieåldern där det kan vara svårt att hitta lösningar som passar både den enskilde och familjen.

Det är viktigt att individer kontaktar handläggare när de inte är nöjda eller inte får det att fungera. Handläggare på Lidingö har full delegation att fatta beslut. Handläggare kan hjälpa till i dialog med skolan. Om detta inte hjälper går det bra att mejla till Tatjana. Det finns många exempel där de hittar anpassade lösningar som fungerar bra.

#### → **Organisation**

- Vem kommer att efterträda Päivi/Anita, och när?
- Vi har fått uppdaterad organisationsskiss för Osf verksamhetsområde Funktionsstöd LSS och socialpsykiatri, tack. Hur ser det ut för Myndighet och Stab?
- Bra med jobbet att få ut ansvar längre ner i organisationen. Toppen med Fritidsansvariga på boendena!
- Vilket ansvar och vilken befogenhet har biträdande chefer?
- Vilket ansvar och vilken befogenhet har de fritidsansvariga?
- Hur hanteras bemanningsansvar ute på boendena när sjukdom och korttidsfrånvaro ska täckas?

Chefsrekrytering pågår. Intervjuer med slutkandidater pågår. Vi meddelar när detta är klart. Anita har uppdrag till 31 mars. Ett rekryteringsföretag håller i rekryteringen.

Implementering pågår gällande aktivitetsansvariga som har fått i uppdrag att koordinera och utveckla fritidsaktiviteter, samverka internt och externt.

FUB vill gärna ta del av rollbeskrivning för aktivitetsansvariga och biträdande enhetschefer. Vi återkommer när dessa är helt klara.

Bemanning vid korttidsfrånvaro hanteras primärt av personal ute i boendet som ringer in utifrån en vikarielista. Biträdande chef stöttar. Trygghetsjour kan också stötta kvällar och helger. Det har fungerat bra hittills.

Vi bifogar organisationsskiss för myndighet och stab.

#### → **Krisberedskap**

- När/Om krisen kommer:
- Finns det faktiska, etablerade rutiner?
- Har ni utbildat/övat?
- Hur säkerställer ni att det finns personal att ta hand om de boende?
- Vid individernas sjukhusvistelser.

- Hur hanteras akuta incidenter? Vem följer med till sjukhus?
- Hur hanteras bemanning vid sjukhusvistelser och vid hemkomst?
- Hur hanteras händelser personalmässigt nattetid om någon måste åka in akut med ambulans?

**Svar:** Det finns rutiner i en pärm, krislåda med förnödenheter och en uppdaterad lista över personal som säkerställer bemanning vid kris. Utbildning och praktiska övningar planeras.

Chefer på myndighet har gått utbildning i beredskap. Vård och omsorg är prioriterade verksamheter vid kris.

Staden arbetar med beredskap och har en punkt på nästa tillgänglighetsråd avseende hur staden och civilsamhället kan samverka vid händelse av kris. De ska också ha en föreläsning på tillgänglighetsdagen.

Vid sjukhusvistelse följer personalen med till sjukhuset, de stödjer vid kommunikation. De har sedan överlämning till Hälsomottagningen. Vid akuta vistelser följer de också med. När arbetspasset är slut ska nästa personal ringas in som tar vid på sjukhuset. FUB menar att det hänt att personalen ringer föräldrarna i stället. FUB framför att det finns exempel i regionerna där de ersätter kommunen för personal då sjukhuset inte har kompetens att ta hand om alla inom denna målgrupp. Anita tar med sig detta och följer upp.

→ **Fritid**

- Vad händer kring utveckling av individernas fritidsverksamhet?
- Fortfarande kommer inte boendena på Rörelsebacken. Vad gör vi åt det?
- Vilken roll/uppdrag ska Allhuset ha förutom fritidsverksamhet enligt LSS?

**Svar:** Vi hoppas att vi med hjälp av aktivitetsansvariga kan komma i gång med mer aktiviteter.

Arbetet med att utveckla Allhusets "funktion" pågår och mer information kommer när det är klart. Allhuset ligger under lärande- och kulturförvaltningen. Inom osf diskuterar de hur funktionen kan utvecklas, inte specifikt denna lokal. Det finns behov av en mötesplats där de kan ha aktiviteter.

FUB lyfter att det finns ett nätverk, tillsammans mot ensamhet, där gruppbestäder saknades. Det började inom äldreomsorgen och har nu breddats till fler målgrupper. Vi följer upp om fler verksamheter ska ingå i detta nätverk.

## Information från förvaltningen

→ **Aktuellt inom LOV**

Vi har godkänt en ny leverantör inom daglig verksamhet, Nytida Enigma och deras enhet Smedjan som är valbar från 16 februari. De vänder sig till personer som har

autismspektrum-diagnos såsom Aspergers syndrom eller högfungerande autism (personkrets 1).

Inom daglig verksamhet har vi avslutat två enheter hos Nytida AB, Lilla Frans och Stora Blå, samt en enhet inom Misa AB, Misa Katarina, då dessa inte har haft någon kund på mer än två år. Det finns regler om detta i avtalet.

Vidare har AFU Sequitur AB själva sagt upp en av sina tre dagliga verksamheter, Årsta, med hänvisning till att enheten ligger för långt bort från Lidingö. De har kvar Bromma och Frejgatan.

Vi kommer att göra avtalsuppföljning inom LSS-boende under året.

Alla förfrågningsunderlag ska revideras pga. nya SoL.

→ **Aktuellt inom funktionshinderpolitiskt program**

- Tillgänglighetsdagen

Tillgänglighetsdagen planeras till den 8 maj, 11-15. Anmälningssida till mässan skickas ut efter tillgänglighetsrådet. Tre (eventuellt fyra) föreläsningar är planerade parallellt med mässan. Det kommer att vara föreläsningar från Lidingö stad där vi berättar om pågående tillgänglighetsarbete inom olika områden (anpassad skola, beredskap och valarbetet) - något som efterfrågats mer av på tidigare utvärderingar. Vi undersöker om vi kan anordna en avslutande inspirationsföreläsning kl. 15.30-16.30, som i så fall kommer att vara öppen för alla.

- Tillgänglighetspriset

Tillgänglighetsrådet har fått underlag och röstar fram en vinnare den 10 mars. Tillkännages på tillgänglighetsdagen.

- FHP- handlingsplan

Omsorgs- och socialnämnden har i januari godkänt förvaltningens uppföljning av 2025-års handlingsplan kopplat till det funktionshinderspolitiska programmet.

Uppföljningen visar att arbetet går framåt - under året har 26 aktiviteter genomförts inom osf. Sammantaget är bedömningen att genomförda aktiviteter stärker stadens arbete med tillgänglighet, delaktighet och inkludering.

Sammanställning över stadens alla uppföljningar ska redovisas för kommunfullmäktige i april (totalt 82 aktiviteter för hela staden). Därefter kommer den samlade rapporten att delges tillgänglighetsrådet och pensionärsrådet och utgöra underlag till fortsatt samverkan. Underlaget remitteras inte eftersom det är stadens redogörelse av genomförda aktiviteter, dvs inget som går att påverka i efterhand. Behov och önskemål lyssnades in när handlingsplanerna togs fram.

Vi ser fram emot kommande workshop med tillgänglighetsrådet där det bland annat ska diskuteras hur stad, politik och föreningar kan utveckla samverkan samt vilka frågor som rådet vill prioritera framåt.

→ **Synpunkter på information på webben**

FUB har inkommit med synpunkter på information på webben. Rebecka har haft ett inledande möte med representant från kommunikation och lärande- och kulturförvaltningen och instämmer att det finns förbättringspotential. FUB får gärna precisera sina behov av information utifrån era målgruppers behov och perspektiv, så kan vi se utifrån detta om det finns enklare åtgärder som vi snabbt kan förbättra, alternativt diskutera större åtgärder. Det pågår ett arbete med att flytta över nuvarande information på webben till en ny plattform.

Om FUB vill och har möjlighet att bidra med mer information, önskemål och behovsbeskrivning kan ni mejla detta till Rebecka som sedan tar det vidare inom organisationen.

→ **Övrigt**

Kommande möten 2026, måndagar kl. 13-15:

- 27 april. Klockan 14.30 (obs ny dag och tid)
- 21 september
- 9 november

**Sekreterare**

Rebecka Sundström

*Strateg, Lidingö stad*

**Justerat av**

Anna Berglund

*Ordförande FUB Lidingö*