

1



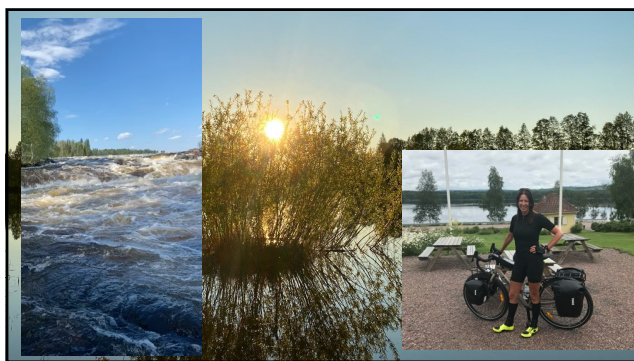
2



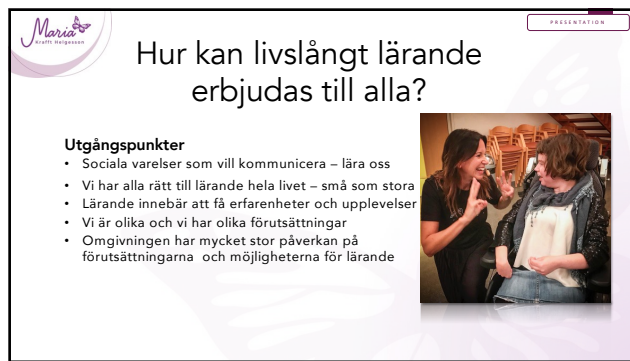
3



4



5



6

Framgångsfaktorer för implementering av en kommunikativ miljö

- Utbildning till alla
- Ledningens medverkan
- Reflektion och handledning
- Flexibilitet
- Förankring
- Långsiktighet



7

Utbildning till alla

Riskabelt när personalen inte ges möjlighet

Hon tackar nej till korta uppdrag och det händer att hon ringer upp en och annan enhetschef när hon märker att personal hon möter inte får rätt förutsättningar att använda och utveckla sin kompetens. Till exempel när bara en eller två personer i ett helt arbetslag får möjlighet att utbildas sig.

– Det finns en skörhet i många personalgrupper, och när det kommer vikaner eller ny personal är det viktigt att alla, inte bara en person i verksamheten, har denna kunskap. Det får inte stå och falla med en enda person. Jag har också märkt att ledningens engagemang i dessa frågor är oerhört viktig för personalen. Genom att själva vara förebilder bidrar de till att personalen känner att detta är viktigt.

Citat: Maria Krafft Helgesson
Text: Anna Palla i Haja Olla



8

Ledningens medverkan

- Vara en förebild
- Visar att det är viktigt
- Attityd & inställning



Allt eleverna har fått en tecknande miljö.

<https://www.youtube.com/watch?v=zop7MdDsivo>

Är avgörande för en kommunikativ miljö!

9

Reflektion & Handledning

Fundera över:
Vilket värde kan jag ge till andra människor?

HAR DU TÄNKT PÅ ATT...

En miljö där omgivningen inte kan tecken, är för en person i behov av tecken, lika begränsande som om du sätter tejp för munnen och proppar i öronen på en person som talar. Du kan inte uttrycka dig och du kan inte förstå.



10

Flexibilitet

HAR DU TÄNKT PÅ ATT...

”Vi ska rusta människor för att möta flexibilitet i en omvärld som ständigt förändras.”

Tydlighet och struktur skapar trygghet.
Trygghet skapar möjlighet för flexibilitet.



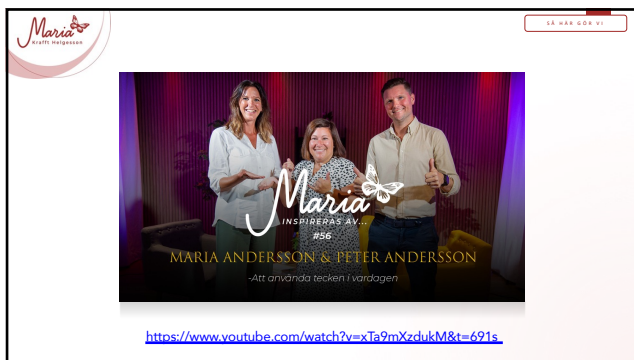
11

Förankring

- Förberedelse
- KASAM – Känsla av sammanhang
 - Begriplighet
 - Hanterbarhet
 - Meningsfullhet
- Omgivningen, anhöriga, kompisar, övrigt nätverk



12



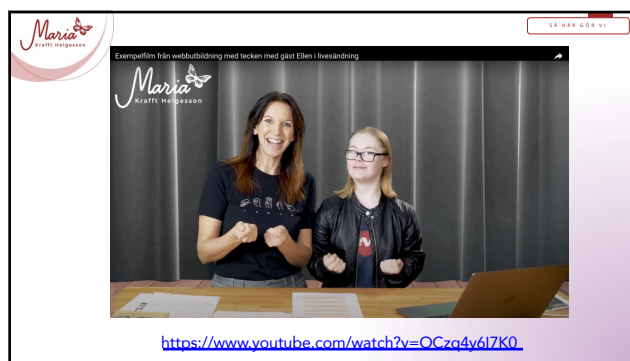
13



14



15



16



17



18



19



20



21



22