

ATT BEMÖTA KRITIK

SYNPUNKTER MISSNÖJE

HAR PERSONEN RÄTT?

BYGGER DET PÅ
MISSFÖRSTÅND?
FAKTA FEL?
ILSKA?

NEJ

JÄ

- VISA FÖRSTÄELSE
- FÖRKLARA, GE FAKTA
- BERÄTTA HUR OCH VAR PERSONEN KAN FÅ HJÄLP

- BE OM URSÄKT
- GE STÖD, INFORMATION OCH HJÄLP
- KOMPENSERA
- TACKA FÖR INPUT



LYSSNA PÅ
SYNPUNKTER FÖR ATT
FÖRBÄTTRA FUB
& VÅR SERVICE

TIPS

- SVARA ALDRIG NÄR DU ÄR ARG ELLER UPPRÖRD
- BE ATT FÅ ÅTERKOMMA OM DU INTE HINNER SVARA NU
- BE NÅGON ANNAN LÄSA IGENOM VAD DU HAR SKRIVIT
- ANVÄND ETT ENKELT SPRÅK
- VAR ALDRIG IRONISK, HUMORISTISK ELLER NEDLÅTANDE
- VAR SAKLIG

ÅTERKOMMANDE?

EN PERSON?

FINNS DET NÅGOT
DU/VI KAN GÖRA?

FLERA PERSONER?

- ANVÄND/HÄNVISA TILL TIDIGARE SVAR
- LIGGER DET NÅGOT I KRITIKEN?

NÅGON SOM VILL PROVOCERA ELLER GNÄLLA?

- UNDVIK GNÄLLIGA DIALOGER
- BE ATT FÅ RINGA
- LÅT DIG INTE PROVOCERAS, SVARA SAKLIGT
- BEHÖVER DU SVARA ALLS?

TÄNK PÅ DETTA I SOCIALA MEDIER

KOMMENTARER MED
PERSONUPPGIFTER

RADERA OCH FÖRKLARA
VARFÖR KOMMENTAREN
ÄR OLÄMPLIG

FÖRTAL
RASISM
KRÄNKNING

- RADERA
- SPARA KOPIA
- POLISANMÅL
LAGBROTT