

Riktlinjer för medlemsrådgivares verksamhet

Med Medlemsrådgivare avses en FUB-medlem som efter att ha gått en tre dagars grundutbildning för Medlemsrådgivare anordnad av riksförbundet ger stöd som främst inte är juridisk till andra FUB-medlemmar.

En Medlemsrådgivare har ett ideellt uppdrag.

En Medlemsrådgivare kan identifiera sig med ett av riksförbundet individuellt utfärdat visitkort.

Förbundsstyrelsen fattar beslut om medlemsrådgivarnas verksamhet.

1. Vilka uppdrag arbetar en Medlemsrådgivare med?

a. Medlemsrådgivarens uppdrag är att vara ett stöd till andra medlemmar och ska till att börja med lyssna och ta ställning till om stödbehovet hos medlemmen är något som ingår i uppdraget som Medlemsrådgivare.

b. Med medlem definieras en person som kan ange ett medlemsnummer när en Medlemsrådgivare begär detta för att Medlemsrådgivaren överhuvudtaget ska åta sig ett uppdrag för personen.

c. I det fall stödbehovet ligger inom medlemsrådgivarens uppdrag ska Medlemsrådgivaren ta ställning till om denne har tillräcklig kunskap i frågan och/eller tid att hjälpa medlemmen.

d. Har Medlemsrådgivaren inte tid att ge stöd till medlemmen ska Medlemsrådgivaren tydligt från början tala om detta för medlemmen och hjälpa medlemmen att komma i kontakt med en annan Medlemsrådgivare.

e. Har Medlemsrådgivaren inte tillräcklig kunskap i frågan ska Medlemsrådgivaren tydligt från början tala om detta för medlemmen och hjälpa medlemmen att komma i kontakt med en annan Medlemsrådgivare om det inte är en juridisk fråga.

f. Har medlemmen behov av stöd som kräver juridisk kompetens ska Medlemsrådgivaren hänvisa till ett rättsombud på samma sätt.

g. En Medlemsrådgivare ska aldrig hänvisa en medlem till en jurist på riksförbundet FUB om det inte omfattar annat enligt punkt i.

h. En Medlemsrådgivare kan när som helst själv via telefon eller via mejl kontakta en ombudsman eller jurist på riksförbundet och prioriteras alltid om Medlemsrådgivaren behöver bolla eller fråga något i samband med ett enskilt ärende.

i. Gäller ärendet skolfrågor kan medlemmen hänvisas till skolombudsmannen.

j. Skulle en medlem upprepat klaga på stödet under ett samtal, vara otrevlig, aggressiv eller kräva en jurist kan Medlemsrådgivaren hänvisa till Nina på riksförbundet under telefontiden som är måndag och onsdag mellan 13.30-16.00 på telefonnummer 08-50886628. Observera att detta inte innebär att medlemmen ovillkorligen kommer att få hjälp i sitt enskilda ärende av juristen utan juristen kommer i första hand enbart att lösa situationen i övrigt och ta över samtalet från Medlemsrådgivaren.

En Medlemsrådgivare har alltid rätt att vid behov kontakta en av juristerna för stöd vid trakasserier/hotfulla händelser.

DEFINITION AV STÖD 1.

Stödet innefattar att

1. Lyssna och ge stöd utifrån sina egna kunskaper och erfarenheter. En medlemsrådgivares roll är dock inte att ge professionellt känslomässigt stöd utan ska vid behov till exempel hänvisa till psykolog eller kurator på habiliteringen.
2. Kan vara att ge relevant muntlig och skriftlig rådgivning eller vara stöd för medlemmen inför kontakt med myndigheter. Stödet ska vara baserat på medlemsrådgivarens kunskap, ev. erfarenheter och intresseområden. Det kan till exempel handla om att hjälpa till med en genomförandeplan, individuell plan, kontakt med skolan eller ansökningar.
3. Vara ett stöd vid nätverksbygge. Med nätverksbygge menas för en Medlemsrådgivare att denna företrädesvis ihop med sin lokala FUB förening kan koppla ihop till exempel enskilda individer/familjer som är i behov av liknande stöd. Det kan handla om ensamstående småbarnsföräldrar till barn med IF, äldre personer med IF eller unga vuxna som är ensamma. Alltså personer som är i behov av att träffa andra i liknande situation. När nätverket sedan har etablerat sig så kan Medlemsrådgivaren släppa sin initiativtagande roll och nätverket i dess helhet.

2. Övriga uppgifter och skyldigheter för medlemsrådgivare

- a. För att vara Medlemsrådgivare krävs det att man är medlem i FUB och myndig.
- b. Medlemsrådgivare ska ha tid och engagemang för att hjälpa andra medlemmar.
- c. För att vara Medlemsrådgivare ska man ha blivit nominerad av sin lokalförening och gå en tre dagar lång grundutbildning anordnad av riksförbundet.
- d. Medlemsrådgivare ska delta i obligatoriska fortbildningar som anordnas varje år av riksförbundet.
- e. Medlemsrådgivarna ska skicka in en årsredovisning till riksförbundet senast den 1 mars varje år. Att skicka in en årsredovisning är obligatorisk för alla Medlemsrådgivare.

f. Medlemsrådgivare ska ta del av informationen som ges via FUB:s hemsida och nyhetsbrev.

g. Medlemsrådgivare ska efter förmåga företrädesvis samverka med kommunens anhörigkonsulenter.

h. Medlemsrådgivare ska iaktta tystnadsplikt i enlighet med gällande lagstiftning om sekretess kring enskilda uppgifter. Det innebär att en Medlemsrådgivare inte får lämna ut en annan medlems personuppgifter till någon annan utan att den som uppgifterna berör har lämnat sitt samtycke till detta.

Medlemsrådgivarna ska följa riksförbundets personuppgiftspolicy.
https://www.fub.se/files/bilagor/personuppgiftspolicy_fub.pdf 3 i.

Medlemsrådgivare ska ha officiella kontaktuppgifter på hemsidan med en FUB-mejladress och alltid anmäla om någon kontaktuppgift på sidan behöver uppdateras. Anmälan görs till någon av juristerna på riksförbundet.

3. Medlemsrådgivares rättigheter

a. Medlemsrådgivare har rätt till arvode. Arvodet ges årligen med ett fast belopp efter det att en årsredovisning av uppdrag kommit in till någon av juristerna på riksförbundet.

b. Medlemsrådgivare kan även medges ytterligare ersättning för exempelvis resekostnader, förlorad arbetsinkomst eller inköp av litteratur om utgifterna i förväg anmälts till en av förbundsjuristerna och därefter godkänts av riksförbundet.

c. Förbundsstyrelsen fastställer arvodet för medlemsrådgivarnas verksamhet.

d. En Medlemsrådgivare kan närsomhelst pausa eller avsluta sitt uppdrag genom att informera en förbundsjurist.

e. Ombudsmän och jurister ska med prioritet ge stöd till Medlemsrådgivare i deras verksamhet.

Reviderad 13 november 2025